

# 容量管理优化服务

## 服务概述：

由于客户的系统处于一个不断的发展、变化过程中，客户的业务种类和交易量会不断地拓展和增大，同时客户会启用新的软/硬件，从而使客户系统在运行一段时间后，系统的最初配置，往往已不能适应现行客户系统的配置，从而使客户系统的运行效率降低，给客户造成影响。同时在业务的发展过程中，客户开通新系统和进行旧系统升级，会涉及到系统资源的规划问题。此时，分析系统，并给出科学、完备的资源规划给客户参考，为客户提供商业决策的依据，就成为了迫在眉睫的需求。

由于客户系统涉及的软硬件产品比较多，传统解决方案往往需要客户去协调不同的厂商一同工作，而各厂商各有其操作规则和特点，使协调带来很大难度，易出现推诿、扯皮现象，很难问题有一个准确的定位，从而使问题解决周期变长，甚至无法解决。使客户在经济、时间和声誉上蒙受损失。

为此，新华三集团技术服务部将给客户资源规划整体服务。我们将基于对客户系统的应用系统、操作系统、数据库及其他相关软件的理解，利用相关分析模型工具对客户系统的主机硬件、存储设备、网络、数据库和应用程序 SQL 语句等方面的运行状况进行全面的数据收集和分析，做出资源规划报告。

总体容量管理流程负责通过经济、高效的方式，提供充足的交付容量，从而满足当前服务级别协议和未来的业务需求。使用明文规定的流程，由一个人或一个小组进行管理，即可实现卓有成效的 IT 规模管理。该流程包括完整的服务，具体包括环境、硬件、系统软件、应用程序与数据库、网络及 IT 服务管理流程。可实现的性能和容量目标将包括在服务级别协议中，并定期对其进行监控和记录。定期分析记录的数据，并借助变更管理流程，开展改进活动。将针对不同类别的用户、事务或服务建立工作量配置文件或其他容量衡量标准，并结合趋势分析和业务计划，主动管理未来容量要求。管理报告将投入使用，以便回顾容量管理流程，提高其效率。

## 客户获益：

- 单一接口，避免不同厂商间难于协调。
- 小投资，大收益。
- 使用户能在最短时间内解决问题。
- 使用户能以最低的成本解决问题。
- 提供全面的系统配置和应用架构改进建议。
- 提供全面详尽的分析报告，帮助客户解决容量问题。
- 提供全面科学的资源规划方案，使客户更有信心进行有效的商业决策。
- 为客户提供长期容量管理扩展计划，帮助客户构建高效、稳健的应用系统。

## 服务内容：

- 客户会议，了解客户需求
- 理解客户系统
- IT 服务管理评估：特别针对性能和容量维度

- 资源规划服务实施方案设计
- 资源规划服务方案确认
- 实施前准备
- 客户系统数据收集和分析
- 生成资源规划服务服务报告
- 同客户就报告进行讨论
- 客户确认



**新华三技术有限公司**

北京总部  
北京市朝阳区广顺南大街 8 号院 利星行中心 1 号楼  
邮编：100102

杭州总部  
杭州市滨江区长河路 466 号  
邮编：310052  
电话：0571-86760000  
传真：0571-86760001

<http://www.h3c.com>

**客户服务热线**  
**400-810-0504**

Copyright ©2017 新华三技术有限公司保留一切权利  
免责声明：虽然 H3C 试图在本资料中提供准确的信息，但不保证资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，为此 H3C 对本资料中的不准确不承担任何责任。  
H3C 保留在没有通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。