

目录

1	引言.....	2
1.1	关于 H3C 认证.....	2
1.2	高速发展的 IT 技术人才培训市场.....	2
1.3	H3C 授权培训中心面临不断扩展的培训机会	3
1.4	H3C 致力于提供高质量培训解决方案	3
2	H3C 授权培训中心享有的利益.....	3
2.1	H3C 授权培训中心简介	3
2.2	独一无二的身份标识.....	3
2.3	及时更新的技术信息.....	3
2.4	高品质的培训产品	3
2.5	大量的推荐机会	3
2.6	全面的在线资料.....	4
2.7	优厚的奖励	4
2.8	准确及时的直接支持.....	4
2.9	业界认同的 H3C 认证教师资格	4
2.10	合理的硬件购买价格.....	4
2.11	覆盖广泛的 H3C 培训促销活动	4
3	H3C 授权培训中心申请要求	4
3.1	公司资格要求	4
3.2	教师要求.....	5
3.3	培训环境最低的硬件要求	6
3.4	标准培训实验环境	6
3.5	质量控制和客户满意.....	6
4	管理规定及要求	7
4.1	市场规范和保密责任.....	7
4.2	授权区域要求	7
4.3	授课要求.....	7
4.4	年费	8
4.5	同意接受对培训点的检查和审计。	8
5	首次申请步骤.....	8
6	续签安排	8

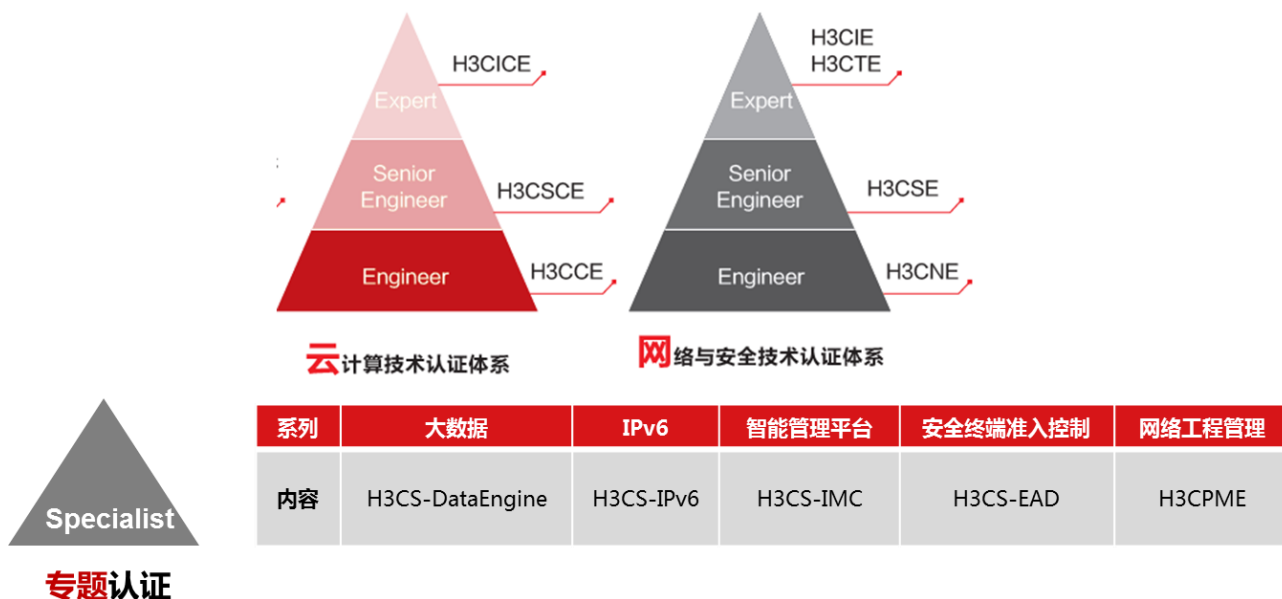
H3C 授权培训中心（HATC）申请指南

1 引言

1.1 关于 H3C 认证

新华三大学的认证培训包括基于 IT 设备、IT 技术和 IT 管理类课程体系的原厂认证培训和国际标准认证培训，以及基于实训教学体系的技术和技术教育认证培训两大类。具有专业的考试中心授权。以标准化、规范化、公平、公正、权威为宗旨，国际规范运作。

新华三大学认证培训——权威的认证体系



课程培训认证体系主要针对企业 IT 人员，以 IT 技术及 IT 管理类认证培训为核心，以组织的岗位及能力要求为纲，涵盖了 IT 规划、开发、运维、安全等各个职能，并以各个领域相应的国际标准及最佳实践为轴，形式了涉及云计算、大数据、网络通讯、安全、数据中心及项目管理、ITIL 等多个领域，绝大多数领域的认证均为体系化有进阶的国际认证。国际认证考试平台包括 EXIN、Bicsi、Epi 等，在课程培训之前完成国际认证中心的注册和考卷登记，并在顺利通过考试后由国际认证中心版发认证证书。

1.2 高速发展的 IT 技术人才培训市场

随着“互联网+”战略及“中国制造 2025”的不断推进，中国经济进入新常态，各行业转型升级不断提升，带来了大量的 IT 人才需求和培训市场机会。H3C 认证培训将通过高质量的培训教学和完善的实验环境，为客户提供以提升技术为基础的 IT 系统设计与实施能力的培训，提升客户技能，帮助客户提高竞争力。

技术人才持续短缺：有高质量的、受过良好培训的职员来管理、维护和部署信息平台，这对今天的企业来说至关重要。从事 IT 技术相关工作的职员被视为公司的宝贵资产。

客户需要全面的服务方案：企业寻求能够提供按需定制、设计灵活的培训方案的公司来培训自己的员工，以便企业本身能够专注于自己的核心业务。

1.3 H3C 授权培训中心面临不断扩展的培训机会

新华三在国内市场占有率进一步扩大，连续多年处于第一位置，H3C 品牌的知名度正在不断上升，认证培训的需求也必将随之不断攀升。能够提供大互联、大安全、云计算、大数据和 IT 咨询服务在内的一站式、全方位 IT 解决方案。H3C 认证工程师的地位也将随着 H3C 产品的丰富和市场占有率的不断提高而不断提升。

1.4 H3C 致力于提供高质量培训解决方案

H3C 认证课程将提供更高质量的培训方案。新华三大学的重点放在以下几点上：

建立并完善提供全面培训服务的授权培训体系，以响应客户日益增长的需求。H3C 已在全球范围内建立授权培训平台，并不断开发出各种认证培训课程，以适应客户需求。

创立高品质的 H3C 认证和培训品牌。在全面完善培训认证体系同时，进一步提高 H3C 认证知名度和 H3C 认证的含金量。H3C 一直致力于提高课程开发队伍的水平，开发高品质的培训课程。并且这将是 H3C 长期的努力方向。

我们期望 H3C 授权培训中心可以帮助我们预见并响应不断演变的 IT 培训市场，合力互动，齐心协力取得未来的成功。

2 H3C 授权培训中心享有的利益

2.1 H3C 授权培训中心简介

H3C 授权培训中心（H3C Authorized Training Center--HATC）是经过新华三公司严格评估，授权实施相应 H3C 认证培训项目的培训教育机构，接受新华三公司监督和管理。H3C 授权培训中心通过高质量的课堂和实验教学，为学员提供 IT 系统设计与实施能力的培训。

2.2 独一无二的身份标识

H3C 授权培训中心将会得到由 H3C 定制的身份标识，如果您的员工持有各种 H3C 认证证书，您还可以使用相应的 H3C 认证标识在广告、名片和其它通信资料中使用，这些标识有助于突出您作为 H3C 认证课程培训供应商的可信程度。H3C 授权培训中心在使用这些标识时必须遵从 H3C 的标识指南。

2.3 及时更新的技术信息

作为 H3C 授权培训中心，您的公司能够得到最新的 H3C 产品技术信息，还能应邀参加各类的技术培训活动。

2.4 高品质的培训产品

H3C 授权培训中心是 H3C 认证课程的主要供应商。这些课程直接由 H3C 的产品开发人员和支持工程师、培训专家共同开发。

2.5 大量的推荐机会

H3C 通过以下途径对您进行支持：

- 贵公司将作为 H3C 认证合作伙伴列入 H3C 合作伙伴列表，有资格得到 H3C 推荐的客户。

- H3C 人才联盟为培训学员提供大量的实习、就业岗位。
- 最新产品及服务信息发送（邮寄工具包及发送电子邮件）。
- 获得 H3C 市场推广活动支持，应邀参加 H3C 在各地举办的研讨会和各种活动，以扩大您的市场知名度。
- 全球 H3C 网站访问，通过 <http://www.h3c.com> 网站：您成为 H3C 授权培训中心时提供的联系方式，会如实的登记在 H3C 主页上，相信每天数千人次的访问必将为您带来大量的机会。

2.6 全面的在线资料

在 H3C 公司 Web 站点，您能够访问关于 H3C 公司的多种实时信息和相关政策；
在 H3C 公司 Web 站点，您能够访问获得针对 H3C 授权培训伙伴的 latest 技术资料；
在新华三大讲堂，教师和学员能够获得免费的在线课程资源。

2.7 优厚的奖励

作为 H3C 授权培训中心，如果您的培训业绩超过一定的额度，您就有机会获得奖励，获得奖励的多少以您的年度培训业绩为依据进行评定。

H3C 公司将每年将根据年度培训贡献和培训质量，评选出金银牌 H3C 授权培训中心和金牌 H3C 认证教师，并给予奖励。

2.8 准确及时的直接支持

您可以得到新华三大学的顾问支持，为您提供更多的有关申请、资格续延、H3C 认证教师、认证课程、H3C 认证教材、H3C 授权培训中心的相关资料，以弥补 Web 网站上资料的不足。

2.9 业界认同的 H3C 认证教师资格

H3C 授权培训中心是拥有 H3C 认证教师申请资格的机构之一。

2.10 合理的硬件购买价格

H3C 将以合理的价格向授权培训伙伴提供培训设备，以降低授权培训中心的运营成本，帮助授权培训中心的成长。

2.11 覆盖广泛的 H3C 培训促销活动

H3C 会举办特别的培训促销活动以促使更多的客户参加我们的培训，并提供机会让 H3C 授权培训中心参加这些活动，以提高您的市场知名度，为您带来更多的市场机会。

3 H3C 授权培训中心申请要求

要保证您能顺利的成为 H3C 授权培训中心，您的公司必须达到有关资格要求、运作能力要求、管理基本要求、培训环境硬件标准和通讯设施等最低要求。请认真阅读下述要求。

3.1 公司资格要求

贵公司必须是合法从事培训教育的正规机构，当地认证教育市场有一定的知名度和号召力；财

H3C 授权培训中心（HATC）申请指南
 务状况良好，无不良经营记录；具备良好业内经验，拥有专门从事培训的团队，具有较强市场拓展能力；具备良好培训环境和资源；认同 H3C 公司及其网络产品认证培训。

项目	指标	具体要求	
资格要求	合法性	有效营业执照、有效税务登记证、组织机构代码证、银行开户许可证、有效法人身份证。 具备从事培训业务和相关服务的资质。	
	业内经验	具有推行 IT 认证经验和良好业绩，在所申请区域内具备良好影响力； 具备良好培训市场拓展，培训教学实施，培训质量监控，客户服务能力。	
	人员	主管类	1 人以上，必须具有相关工作的管理经验
		市场拓展类	1 人以上，具有 IT 培训市场拓展和培训销售经验
		广告宣传类	1 人以上，具有市场广告，宣传，策划经验
		教学管理类	1 人以上，具有教学管理，教务安排工作经验
		技术及培训类	至少两位专职的 H3C 认证 教师 ，具有丰富网络产品技术培训和教学经验 H3CNE 培训：2 人具备 H3C 认证网络工程师讲师（H3CNEI）资格 在获得 H3CNE 培训授权后，H3C 将根据 HATC 业务开展情况、设备情况和讲师认证情况授权其他培训项目。
财务及经营状况	财务状况良好，无不良经营记录，须提供上一年度的培训市场报告和收益分析。		
运作能力	培训环境	具备环境良好的培训教室及配套设施，满足 培训环境最低的硬件要求 ； 具备 H3C 公司要求的 标准培训实验环境 。	
	市场拓展能力	具备申请授权区域较好的市场宣传覆盖能力； 具有申请授权区域的良好客户资源，能够很好的客户挖掘能力； 须提交详细 1 年内开展 H3C 认证项目的相关规划和计划。	
	支持系统	与 H3C 要求相符合的基于局域网和广域网的互联网接入手段和办公设备、人员；可以妥善管理 H3C 统一给予的相关信息；能够随时访问 H3C 的相关网站和通过各种手段与 H3C 业务人员保持沟通。	
	质量控制 客户满意	具备培训方案实施能力，并对培训质量和客户培训满意度直接负责； 具备有效教学管理机制和良好客户服务能力，并接受 H3C 公司监督。	
管理基本要求和责任		能够按照 H3C 的要求积极拓展用户资源，提升 H3C 认证品牌，并能服从 H3C 认证市场的规范化管理，不得低价扰乱 H3C 认证市场秩序等行为。	

3.2 教师要求

H3C 非常重视 H3C 认证教师的业务水平，包括技术水平、实践经验、授课技巧。

每个授权培训中心必须聘用至少两位 H3C 认证教师，当您申请成为 H3C 授权培训中心时，请报告合格 H3C 认证教师的人数并注册登记，并且将更新信息及时报告 H3C。

3.3 培训环境最低的硬件要求

3.3.1 教室要求

- 拥有或租赁的至少可容纳 20 人的教室
- 可调节式通风系统（空调和/或暖气）
- 投影设备（投影机或液晶显示板）
- 对角线长度至少两米的投影屏幕
- 为了显示效果而使教室变暗的能力
- 至少两平方米的黑板或白板
- 满足培训设备互联要求的局域网络

3.3.2 教师系统要求

- 教师的机器必须达到或超过学生机器的硬件要求，另外包括：扩音器和一台投影显示设备的插口。

3.3.3 学生系统要求

硬件名称	要求	硬件名称	要求
处理器	CPU 主频 1GHz 以上	内存	2G 以上
硬盘	20G 以上	光盘驱动器	可选
网络卡	10/100M 自适应	声卡	支持全双工
显示卡	16 位色以上	显示器	14"以上

3.3.4 通讯要求和建议

授权培训中心和 H3C 之间的主要通讯手段是电子邮件，同时授权培训中心应具有电话和传真机等通讯设备。

3.4 标准培训实验环境

H3C 认证培训突出网络技术的理解和实际应用，良好的实验环境和充足的实践机会使客户的技能不断提升。作为 H3C 认证培训的具体设备详见《H3C 授权培训中心培训设备标准清单》，该清单会根据产品和技术的发展不定期更新，提交申请书后由新华三大学提供。

3.5 质量控制和客户满意

作为 H3C 授权培训中心，直接对培训实施，培训质量，客户满意度，后续服务直接负责，您必须制定并公布培训质量控制政策和和客户满意的政策。这类政策包括按照 H3C 的标准授课、发票开具准确及时、教师评价和类似的措施。需要向 H3C 提供客户满意度调查结果，H3C 会抽查学员的满意度，如有投诉并调查属实，则对您的 H3C 授权培训中心进行资格审查。

4 管理规定及要求

4.1 市场规范和保密责任

遵守 H3C 授权协议中关于市场规范和保密等相关条款的规定。

4.2 授权区域要求

HATC 只允许在授权区域内进行授权课程的培训活动，或经 H3C 同意跨区域开展培训活动。

H3C 会根据 HATC 培训业务开展情况，批准其在其他区域设立培训分部，授权要求与本部相同。

4.3 授课要求

4.3.1 课程教授要求

- 遵守 H3C 标识规范；
- 遵守 H3C 认证课程规定；
- 每一位学生必须收到一份正规的 H3C 认证教材；
- 遵守增加“补充材料”的规定。H3C 授权培训中心开发的补充材料可以作为学员的可选材料与 H3C 认证教材结合使用。请遵守您的 H3C 授权培训中心标识规范；
- 详细说明 H3C 认证教材的使用情况。您应详细描述 H3C 认证教材的使用情况，如讲授内容、时间、顺序等相关内容；
- 严格遵守版权准则。H3C 认证教材版权受法律保护。您绝对不能对 H3C 认证教材进行复制、修改、合并，并且您不能将 H3C 认证教材和相关资料的任何部分翻译成任何其它语言。

4.3.2 认证课程的讲授要求

认证课程：是您为公众在课堂环境中提供和讲授的 H3C 认证相关课程。作为提供公共课程的 H3C 授权培训中心，您必须：

公布课程表。

向一般公众做这些课程的广告。在您的广告中，请声明课程将使用 H3C 认证教材，并且由 H3C 认证教师讲授。

必须在您的 H3C 授权培训点授课或在满足培训硬件环境标准的场所授课。

4.3.3 定制课程的讲授要求

定制课程：是您向已经与之签约的一个特定团体（如您的客户或要求您对其员工提供定制培训的公司或组织）为实现预定学习目标而提供和讲授的那些课程。作为提供定制课程的 H3C 授权培训中心，您必须：

- 在客户处或已经批准的 H3C 授权培训中心培训点进行定制课程教学。
- 使用 H3C 认证教材。我们建议您使用 H3C 认证教材进行所有的 H3C 授权培训中心课程教学。同时您必须安排 H3C 认证教师讲授该课程。
- 可根据定制课程要求增加部分内容。

4.4 年费

正式签订合作协议后，向 H3C 支付授权培训中心的年费，年费金额根据 H3C 每年的授权政策不定期调整。

4.5 同意接受对培训点的检查和审计。

在不提前通知的情况下，H3C 可能在授权培训中心的营业时间对其检查和审计。为了接受检查，您需要将学生和 H3C 认证教师的记录以及课程表保留一年。

5 首次申请步骤

1. 仔细阅读 H3C 授权培训中心申请指南，了解 H3C 对申请 H3C 授权培训中心要求；
2. 递交指定的申请书及其相关附件给 H3C 公司，H3C 收到申请书后，将与申请者洽谈、协商，同时考核申请者公司的情况。
3. 在申请书获得审批后，按照 H3C 对教师和培训环境的要求进行准备，聘请或申请认证 H3C 认证讲师，并申请注册；并且与 H3C 各地办事处联系购买培训用网络设备。
4. 在满足 H3C 对教师和培训环境及其他要求之后，与 H3C 签订认证培训授权协议并缴纳授权培训中心年费，获得正式授权。

6 续签安排

1. 在授权协议终止前 30 天，H3C 根据上一年度及当年 HATC 培训业绩考核情况，确定是否继续授权。
2. 确定继续授权的 HATC 由 H3C 发送电子邮件通知续签。确定不再续签的 HATC 由 H3C 发送电子邮件及纸件通知授权协议终止后不再续签，并且 1 年内不能再提交授权申请。

申请书请通过电子邮件方式提交至新华三大学：

新华三大学

Tel: 400-810-0504

E-mail: service@h3c.com

网站: <http://www.h3c.com>

地址: 杭州市滨江区长河路 466 号

邮编: 310052