

# 目录

<b>1 HDM简介</b> .....	<b>1-1</b>
1.1 概述 .....	1-1
1.2 HDM功能 .....	1-1
<b>2 登录HDM</b> .....	<b>2-1</b>
2.1 环境准备 .....	2-1
2.1.1 将服务器连接到网络 .....	2-1
2.1.2 获取HDM管理IP地址 .....	2-1
2.1.3 客户端配置需求 .....	2-2
2.2 登录HDM Web界面 .....	2-2
2.3 修改密码 .....	2-4
<b>3 使用HDM</b> .....	<b>3-1</b>
<b>4 更新HDM固件</b> .....	<b>4-1</b>
4.1 HDM固件支持主备镜像 .....	4-1
4.2 通过HDM更新HDM固件 .....	4-1
4.2.1 更新HDM固件流程 .....	4-1
4.2.2 更新HDM固件操作步骤 .....	4-2
4.3 通过FIST更新单台服务器的HDM固件 .....	4-5
4.3.1 操作场景 .....	4-5
4.3.2 准备工作 .....	4-5
4.3.3 操作步骤 .....	4-5
4.4 通过FIST批量更新多台服务器的HDM固件 .....	4-11
4.4.1 操作场景 .....	4-11
4.4.2 准备工作 .....	4-11
4.4.3 操作步骤 .....	4-11
<b>5 常见问题解答</b> .....	<b>5-1</b>
5.1 故障诊断和定位 .....	5-1
5.2 登录HDM Web界面失败 .....	5-1

# 1 HDM简介

## 1.1 概述



软件界面可能会不定期更新，请以产品实际显示界面为准。

HDM（H3C Device Management，H3C 设备管理）是实现服务器管理的控制单元，支持服务器业界管理标准 IPMI2.0 规范。通过它可以实现简化服务器配置过程、查看服务器组件信息、监控服务器运行状况以及远程控制服务器等功能。基于智能微处理器、专用内存和共享/专用网络接口等技术，HDM 实现了独立于服务器及操作系统运行的能力。

本手册适用于以下产品：

- H3C UniServer R2700 G3
- H3C UniServer R2900 G3
- H3C UniServer R4700 G3
- H3C UniServer R4900 G3

## 1.2 HDM功能

HDM 主要实现以下功能：

- Web 界面管理
- 提供可视化、友好的 Web 界面，您可通过界面操作快速完成相关任务的设置和查询。
- 服务器运行状况监控
- 监控服务器的传感器温度、风扇转速、电源功率和 UID 灯等组件的状态。
- 远程控制
- 远程操控服务器操作系统、配置 BIOS 功能参数，还可以通过虚拟媒体功能将 .ISO、.IMG 等格式文件挂载到服务器上。
- 虚拟电源管理
- 远程管理服务器的电源状态，比如远程控制服务器开机、关机或重启。
- 固件更新
- 支持对 HDM、BIOS 和 CPLD 固件进行更新。
- 系统信息查询
- 支持查询 FRU 信息、固件版本信息、存储信息和硬件信息。
- 系统事件日志
- 支持记录服务器日志信息，通过日志您可以查看服务器的告警信息、功能模块调试信息以及界面登录信息等；当服务器遇到的问题无法解决时，您可以下载日志文件并联系 H3C 技术支持。

- 支持操作系统崩溃前的截屏和录像
- 支持 BSOD 和操作系统崩溃前视频录制，通过截屏和录像可以快速分析系统崩溃的原因。
- 支持 LDAP 目录服务
- 支持 LDAP 目录服务，通过 LDAP 服务器认证的用户可以直接访问 HDM Web 界面。
- 风扇调速控制
- 支持根据环境温度与工作负荷动态调节风扇转速。
- 支持 IPMItool 工具管理
- 支持 IPMItool 工具发送的命令操作，IPMItool 工具需要您自行下载。

# 2 登录HDM

HDM 提供了 Web 界面，通过可视化、友好的界面来帮助用户完成服务器的管理。

## 2.1 环境准备

### 2.1.1 将服务器连接到网络

登录 HDM 前，请先将任一 HDM 管理接口连接到网络。服务器支持以下两种 HDM 管理接口，您可以根据业务需求，选择合适的 HDM 管理接口。

- HDM 共享网络接口：可以同时处理 HDM 管理流量和服务器业务数据流量的网络接口。
- HDM 专用网络接口：专门用于处理 HDM 管理流量的网络接口。

### 2.1.2 获取HDM管理IP地址

登录HDM时，需要使用HDM管理IP地址（HDM管理接口的IP地址），缺省HDM管理IP地址如 [表 2-1](#) 所示。

表2-1 缺省 HDM 管理 IP 地址

接口	缺省 IP 地址
HDM共享网络接口	DHCP自动获取
HDM专用网络接口	192.168.1.2/24

如果您忘记了修改后的HDM管理IP地址，可通过BIOS启动界面（如 [图 2-1](#) 所示）查看：

- HDM Shared IPv4：表示 HDM 共享网络接口。
- HDM Dedicated IPv4：表示 HDM 专用网络接口。



若要在 BIOS 启动界面查看 HDM 管理 IP 地址，请确保 BIOS 下的 **Boot > Quiet Boot** 选项处于 **Disabled** 状态。

图2-1 查看 HDM 管理 IP 地址



### 2.1.3 客户端配置需求

用户不需要安装客户端软件，使用Web浏览器即可访问HDM。HDM支持的浏览器版本及客户端分辨率如 [表 2-2](#) 所示。

表2-2 客户端配置需求

浏览器版本	分辨率
Google Chrome 48.0及以上	要求不低于1366*768，推荐设置为1600*900或更高
Mozilla Firefox 50.0及以上	
Internet Explorer 11及以上	

## 2.2 登录HDM Web界面

HDM 提供了友好的 GUI（Graphical User Interface，图形用户界面），您可通过以下步骤登录 HDM Web 界面。

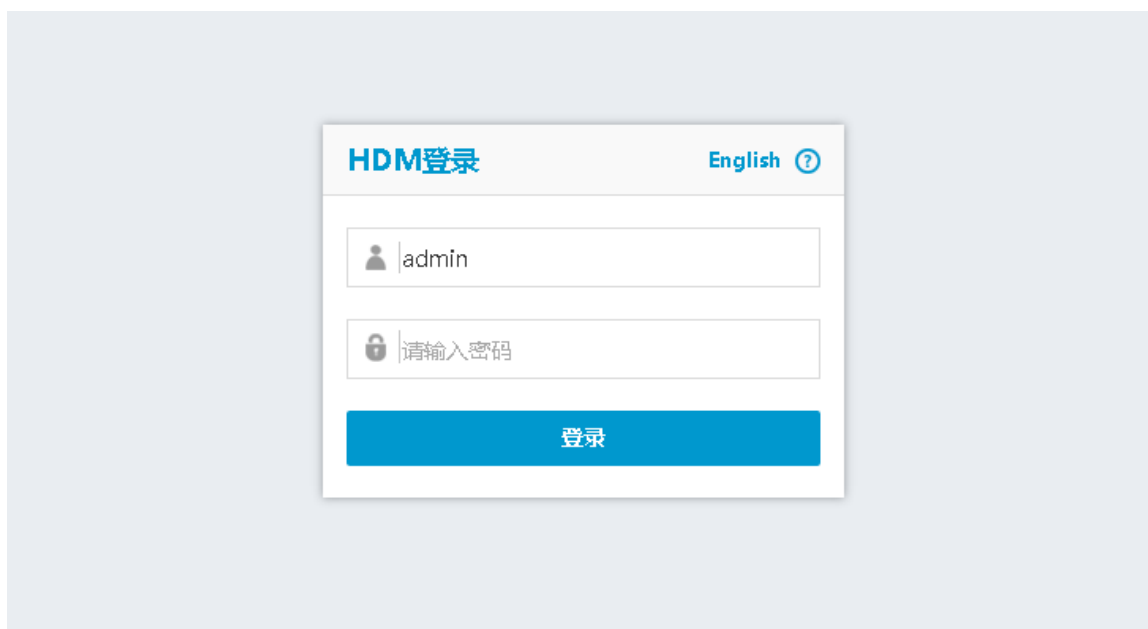
- (1) 在浏览器中输入HDM管理IP地址（格式为`https://HDM_ip_address`，本文以通过Internet Explorer浏览器访问`https://192.168.50.85`为例），回车后进入安全证书确认界面，如 [图 2-2](#) 所示。

图2-2 安全证书确认界面



(2) 单击<继续浏览此网站（不推荐）>链接，进入HDM Web登录界面，如 [图 2-3](#) 所示。

图2-3 HDM Web 登录界面



- (3) （可选）单击界面右下方“选择语言”链接，选择 HDM 界面语言。HDM 支持简体中文和英语两种界面语言。
- (4) 在登录框中输入用户名和密码后，单击<登录>按钮，进入HDM Web界面首页。缺省用户名和密码如 [表 2-3](#) 所示。

表2-3 HDM 缺省用户名和密码

类型	缺省值
用户名	admin
密码	Password@_

## 2.3 修改密码

如果您是首次登录 HDM Web 界面，建议及时修改密码，具体操作如下：

- (1) 单击[配置/用户管理]菜单项，进入用户管理界面，在用户列表中选择admin用户，如 [图 2-4](#) 所示，单击<修改>按钮。

图2-4 用户管理界面

The screenshot shows a web interface for user management. At the top left, there is a breadcrumb '配置 > 用户配置'. At the top right, there is a blue button labeled '高级设置'. Below this is a table with the following columns: '用户编号' (User ID), '用户名' (Username), '用户访问' (User Access), '用户权限' (User Permissions), '邮件地址' (Email Address), and '操作' (Operations). The table contains three rows. The first row is for the 'admin' user, with '已启用' (Enabled) under '用户访问' and 'administrator' under '用户权限'. The '操作' column for the first row contains '修改' (Modify) and '删除' (Delete). The second and third rows have '~' in the first four columns and '添加' (Add) in the '操作' column.

用户编号	用户名	用户访问	用户权限	邮件地址	操作
1	admin	已启用	administrator	~	修改   删除
2	~	~	~	~	添加
3	~	~	~	~	添加

- (2) 进入 [图 2-5](#) 所示界面，勾选<修改密码>选项，输入新密码及确认密码，单击<确定>按钮完成密码的修改。密码的设置规则请参见HDM联机帮助中的“用户管理”章节。

图2-5 修改用户密码

修改用户 ×

用户名

修改密码

新密码

确认密码

用户访问  启用

网络权限

拓展权限  KVM  VMedia  SNMP

电子邮件ID

上传的SSH密钥

新的SSH密钥



# 3 使用HDM

HDM Web 界面配有联机帮助，在任何操作界面上，都可以通过单击界面右上角<sup>?</sup>来查询该界面的操作指导。

HDM Web界面分为 3 个部分，如 [图 3-1](#) 所示。

图3-1 HDM Web 界面布局



表3-1 界面布局说明

序号	名称	说明
1	导航树区域	功能导航。单击每个菜单项可以展开对应的子菜单。功能导航中包含了系统所有功能的菜单项，选择不同的菜单项后，右侧操作区域出现对应的操作页面。
2	操作区域	显示当前的操作信息，并提供对应的功能链接。
3	用户信息区域	当前的在线用户及其网络权限及常用按钮。

# 4 更新HDM固件

介绍如何更新 HDM 固件。

您可以通过 HDM 或 FIST 更新 HDM 固件。

- HDM 仅支持更新自身服务器的 HDM 固件；
- FIST 支持更新一台或批量更新多台服务器的 HDM 固件。

HDM 和 FIST 的详细信息请参见各自的联机帮助。

## 4.1 HDM固件支持主备镜像

为了提升系统的可靠性，对升级 HDM 固件使用双镜像备份技术。管理员登录的 HDM 界面使用的是主分区镜像。

假设主和备分区镜像版本均为 A。HDM 主备切换的方式有以下两种：

- 方式一：在[固件更新/固件更新]页面先对各分区镜像进行升级到 B，完成备分区镜像升级后，在[固件更新/重置 HDM]页面单击<重置 HDM>按钮。HDM 重启后，管理员重新登录 HDM，此时在整体概况页面可以查看到使用的 HDM 版本为 B。在重置 HDM 页面，主分区镜像版本为 B，备分区镜像版本为 A。主备切换生效。
- 方式二：在[固件更新/固件更新]页面先对各分区镜像进行升级到 B，备分区镜像升级完成后，在单击[固件更新/重置 HDM]页面单击<主备切换>按钮，完成操作后，HDM 自动重启，重启后，管理员重新登录 HDM，此时在整体概况页面可以查看到使用的 HDM 版本为 B。在重置 HDM 页面，主分区镜像版本为 B，备分区镜像版本为 A。主备切换生效。



说明

建议通过两次升级 HDM 镜像和<主备切换>操作，将主备镜像升级到同一版本。

---

## 4.2 通过HDM更新HDM固件

### 4.2.1 更新HDM固件流程

通过 HDM 更新分区镜像的完整流程和注意事项如下：

(1) 在开始固件更新操作前，请检查以下配置：

- 更新 HDM 固件前，建议您先备份 HDM 配置文件，以避免 HDM 配置意外丢失。
- HDM 一次仅支持一个用户执行固件更新操作，否则可能会导致更新失败。
- 已从 H3C 网站获取最新版本的 HDM 固件，并保存在本地。请确保该 HDM 固件不会被篡改，否则会导致 HDM 固件更新失败。

- 使用 HDM 更新的固件镜像均需要包含 H3C 的签名信息。HDM 在固件更新时，会执行验证固件步骤以确保所上传固件的合法性。仅当 HDM 验证固件镜像是来自 H3C 提供的版本且未被篡改，固件更新才会成功。如果 HDM 无法验证所上传固件镜像的签名，则固件更新过程会停止。
  - 服务器处于上电或下电状态，都可以对 HDM 进行固件更新。
- (2) 在固件升级过程中，请注意如下事项：
- 进入固件更新模式之后，其他网页和服务将无法使用。
  - 固件更新过程中不要刷新页面。
  - 固件更新过程中，请勿对服务器进行上下电操作，否则可能会导致 HDM 部分功能以及操作系统出现异常。
- (3) 配置固件升级生效操作如下：
- 更新 HDM 固件后，需要重置 HDM，使新固件生效。管理员重新登录 HDM，可以选择再次升级备分区镜像。
  - 暂不重启 HDM，单击[固件更新/重置 HDM]页面单击<主备切换>按钮，完成操作后，HDM 自动重启，重启后，管理员重新登录 HDM，再次升级备分区镜像。
- (4) 在固件升级过程后，请注意如下事项：
- 更新 HDM 固件后，请清除浏览器的缓存后再登录 HDM Web 界面，否则界面显示可能存在问题。

#### 4.2.2 更新HDM固件操作步骤

- (1) 单击[固件更新/重置HDM]页面，查看主备镜像版本如 [图 4-1](#) 所示。

图4-1 查看主备镜像版本



- (2) 单击[固件更新/固件更新]页面，如 [图 4-2](#) 所示，进入固件更新页面；在“固件类型”栏选择 HDM，在“请选择固件镜像”栏，单击<浏览>按钮，在弹出对话框选择保存在本地的HDM固件，单击<下一步>按钮。

图4-2 固件更新页面

固件更新 > 固件更新

警告：请注意，在进入更新模式之后，其他网页和服务将无法使用。所有活动的客户端将被自动关闭。如果在更新过程中刷新WEB页面，该设备将复位。

1 步骤1 更新准备      2 步骤2 固件信息      3 步骤3 更新完成

协议类型 HTTP/HTTPS

固件类型 HDM

请选择固件映像 HDM-1.10.15\_signed.bin 浏览

覆盖所有配置  启用

下一步

 说明

如需将 HDM 恢复出厂配置，请勾选<启用>覆盖所有配置选项。若勾选该选项，HDM 固件更新完成后，需要使用首次登录 HDM 的方法才可以登录 HDM。非专业人员请谨慎使用此功能。

- (3) 如 [图 4-3](#) 所示，确认新的HDM版本是否正确，确认正确后单击<下一步>按钮，然后在弹出的提示框中，单击<确定>按钮。

图4-3 确认 HDM 版本

固件更新 > 固件更新

警告：请注意，在进入更新模式之后，其他网页和服务将无法使用。所有活动的客户端将被自动关闭。如果在更新过程中刷新WEB页面，该设备将复位。

1 步骤1 更新准备      2 步骤2 固件信息      3 步骤3 更新完成

固件类型：HDM

当前固件版本：1.10.14

新的固件版本：1.10.15

固件映像已验证：上传的固件版本和现有的设备固件不同

覆盖所有配置：禁用

上一步 下一步

- (4) 如 [图 4-4](#) 所示，服务器开始更新HDM固件，通过进度百分比可以查看HDM固件的更新进度。

图4-4 更新 HDM 固件



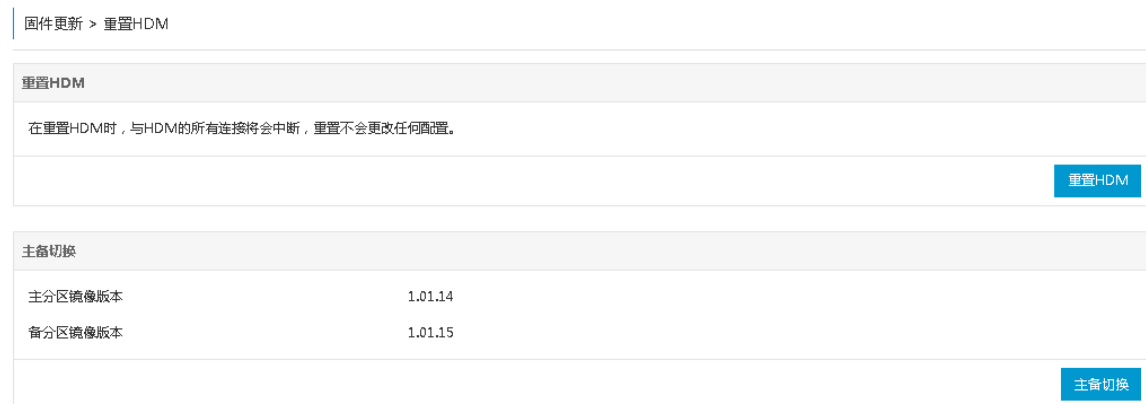
(5) 如 图 4-5 所示，表示HDM固件更新完成。

图4-5 完成 HDM 固件更新



(6) 单击[固件更新/重置 HDM]菜单项，单击<重置 HDM>后，HDM 重启。

图4-6 重置 HDM



(7) 管理员重新登录 HDM，查看到主分区镜像版本已经升级。

图4-7 查看固件升级生效

主备切换	
主分区镜像版本	1.01.15
备分区镜像版本	1.01.14



建议通过两次升级 HDM 镜像和<主备切换>操作，将主备镜像升级到同一版本。

## 4.3 通过FIST更新单台服务器的HDM固件

### 4.3.1 操作场景

该功能用于指导工程师通过 FIST 更新单台服务器的 HDM 固件。

### 4.3.2 准备工作

- 已登录 FIST Web 界面，具体方法请参见《H3C 服务器 FIST 安装指导》中的“登录 FIST”章节。
- 已从 H3C 网站获取包含 HDM 更新组件的基准。

### 4.3.3 操作步骤

(1) 添加基准。

- a. 如 [图 4-8](#) 所示，单击[组件更新/基准]菜单项，进入基准管理页面。

图4-8 基准管理页面



- b. 如 [图 4-9](#) 所示，单击<添加基准>按钮，在弹出的对话框中选择相关信息。

## 说明

本例选择类型为 HTTP 服务器路径,基准路径为 `http://192.168.40.175:8080/d012/REPO-1.10.06`,代理配置为不使用代理。其中, `192.168.40.175:8080` 为基准所在的 HTTP 服务器的 IP 地址及端口号, `REPO-1.10.06` 为包含 HDM 固件更新组件的基准名称。

关于添加基准的详细说明, 请参见 FIST 联机帮助中的“添加基准”章节。

图4-9 添加基准

添加基准

常规

类型: HTTP服务器路径 (Example: http://IP/dir) ▾

基准路径: http://192.168.40.175:8080/d012/repo-1.

账号

代理配置: 不使用代理 ▾

确定 取消

## (2) 清点基准。

- a. 如 [图 4-10](#) 所示, 单击页面左侧基准管理列表中待清点的基准, 页面右侧出现相应的信息。单击“清点”链接, FIST 自动进行基准的清点。

图4-10 清点基准

组件更新 > 基准管理

### 基准管理

基准管理功能用于管理本地节点和远程节点更新时所需要的组件。

自定义基准库 添加基准 编辑基准 删除基准 刷新

H3C 基准库  
版本: 1.10.06  
位置: http://192.168.40.175:8080/d012/repo-1.10.06  
分配给的设备个数为: 0  
分配给的设备组个数为: 0

H3C 基准库

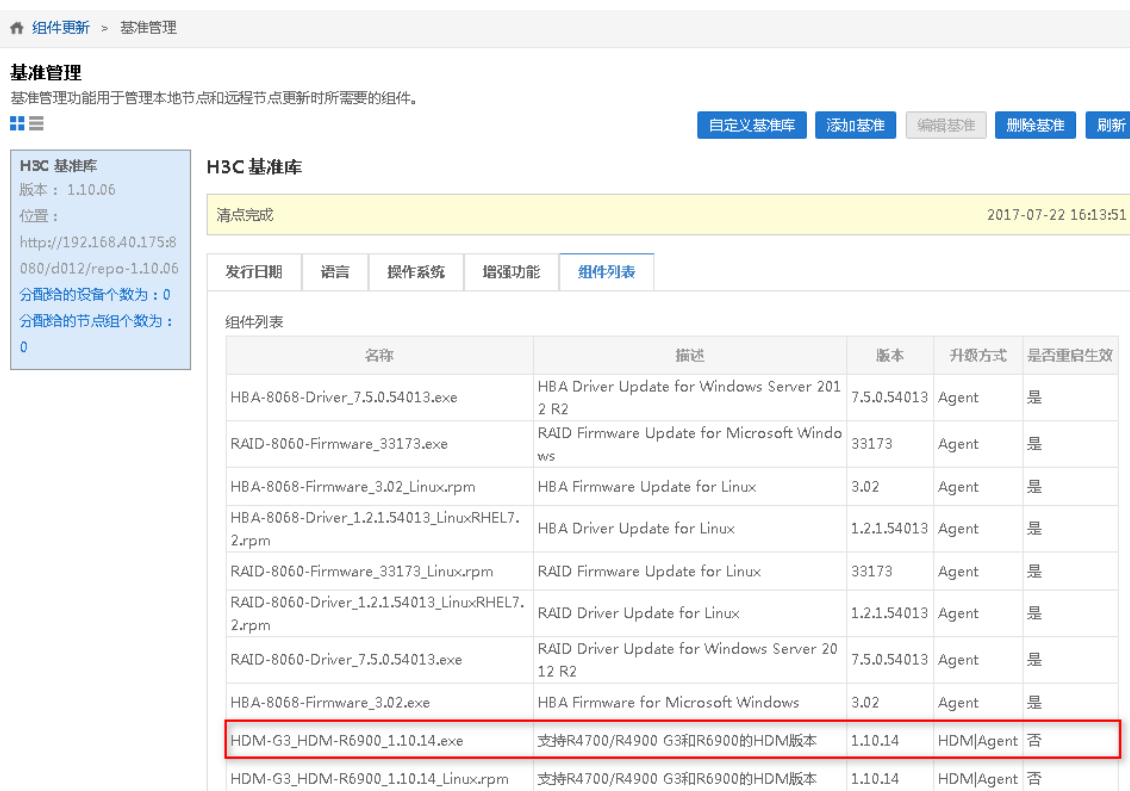
可以开始清点 [清点](#) 2017-07-22 16:13:51

发行日期 语言 操作系统 增强功能 组件列表

组件列表

- b. 如 [图 4-11](#) 所示, 清点完成后, “清点” 链接消失, 页面显示“清点完成”。在组件列表中, 可以看到清点出的 HDM 组件。

图4-11 完成基准清点



(3) 添加设备。

a. 如 图 4-12 所示，单击[FIST管理/设备管理]菜单项，进入设备管理页面。

图4-12 设备管理页面



b. 如 图 4-13 所示，单击<添加设备>按钮，选择<单台添加>，在弹出对话框的设备类型下拉框中选择HDM，然后输入待更新HDM固件的服务器的HDM信息（请确保输入的HDM用户的网络权限为“Administrator”，否则不支持进行HDM固件更新操作）。单击<确定>按钮完成添加。



图4-13 添加设备

单台添加

设备类型： HDM ▾

IP地址： 192.168.76.80

用户名： admin

密码： .....

确定 取消

(4) 添加节点。

- a. 单击[组件更新/节点]菜单项，进入节点管理页面。
- b. 如 [图 4-14](#) 所示，单击<添加节点>按钮，在弹出的对话框中选中待更新HDM固件的服务器，单击<确定>按钮完成添加。

图4-14 添加节点

组件更新 > 节点管理

节点管理

节点管理功能用于更新本地节点或者远程节点。

目前节点数量： 1

localhost

类型： Windows

基准库： 未分配

附加包： 未分配

localhost

可以开始清点 清点

2017-07-22 15:46:03

添加节点

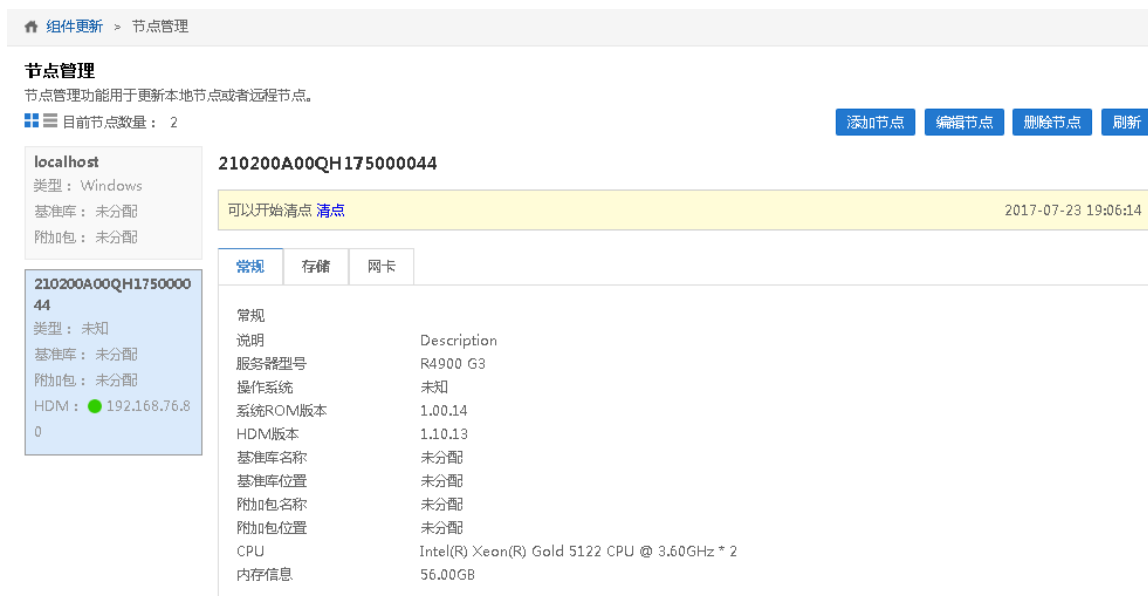
设备名称	HDM状态	Agent状态
210200A00QH175000044	● 192.168.76.80	-

确定 取消

(5) 清点并部署节点。

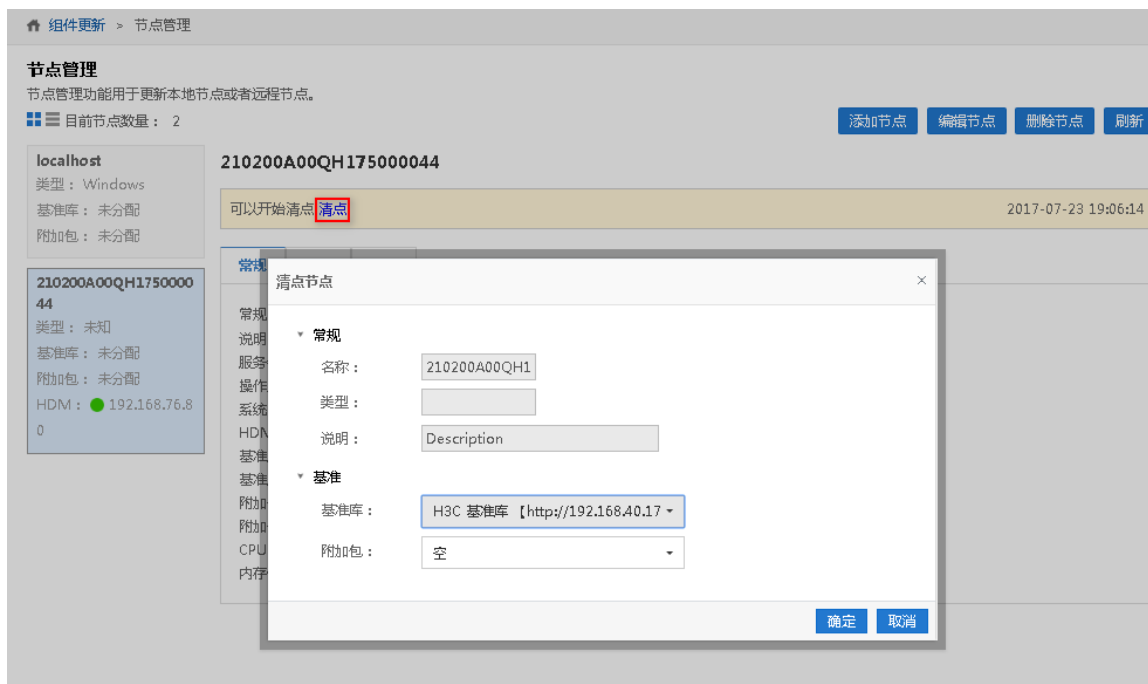
- a. 如 [图 4-15](#) 所示，单击左侧待更新HDM固件的服务器，右侧为对应服务器信息页面。

图4-15 服务器信息页面



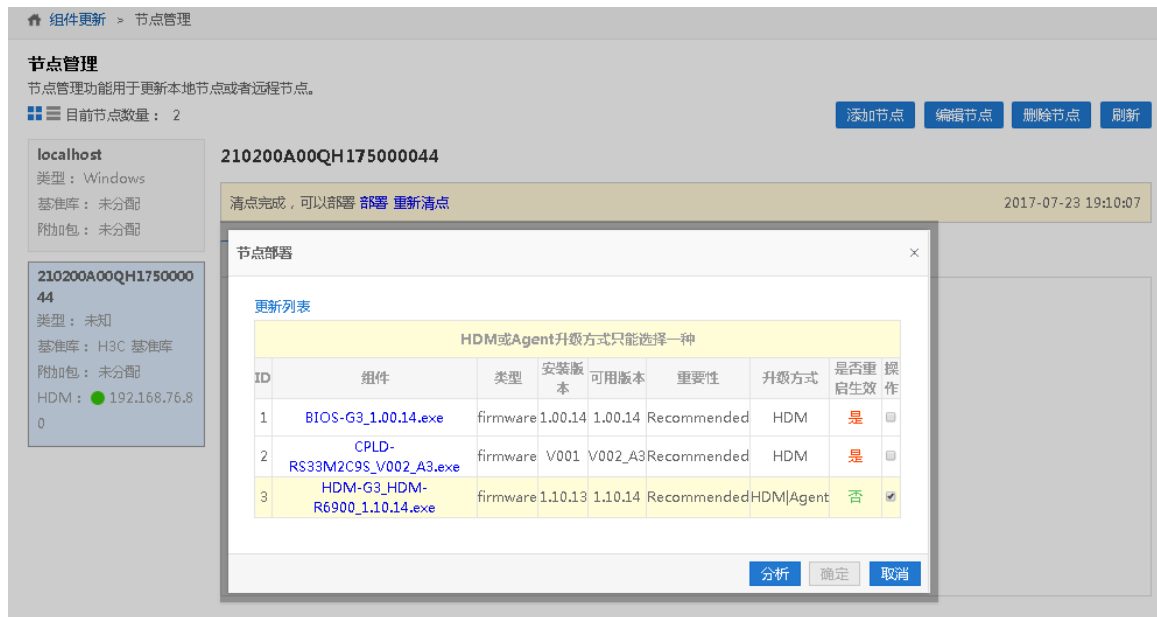
- b. 如 图 4-16 所示，在服务器信息页面中，单击“清点”链接，在弹出对话框的基准库下拉框中选择已清点的基准，单击<确定>按钮开始并自动完成清点。

图4-16 清点节点



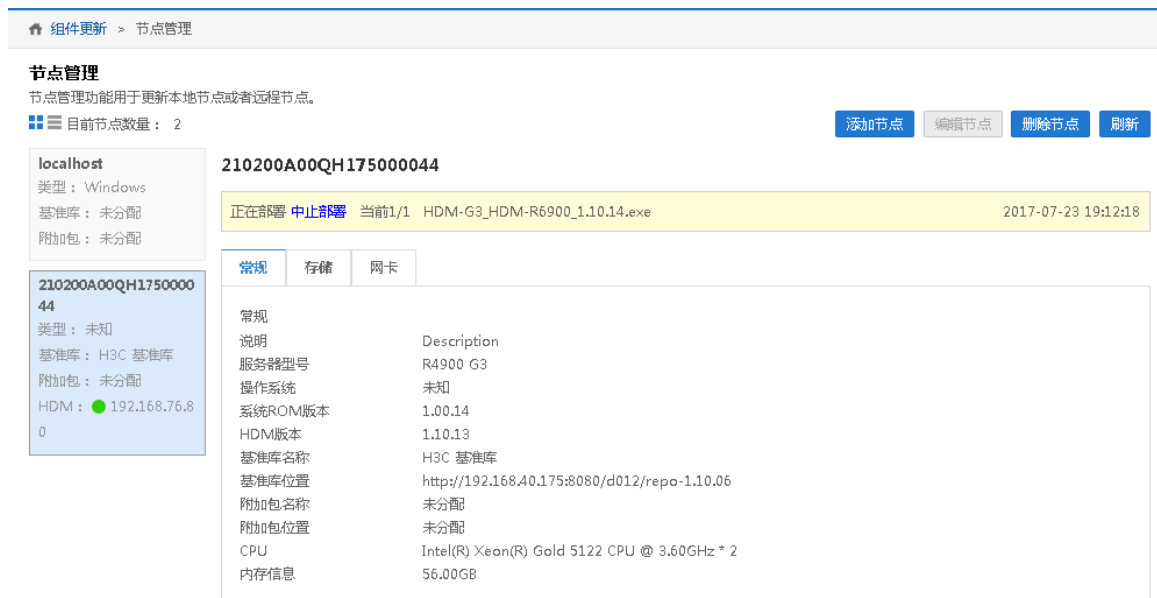
- c. 如 图 4-17 所示，完成清点后，单击“部署”链接，在弹出的对话框中勾选HDM组件，单击<分析>按钮，分析成功后。单击<确定>按钮开始部署节点。

图4-17 勾选 HDM 组件



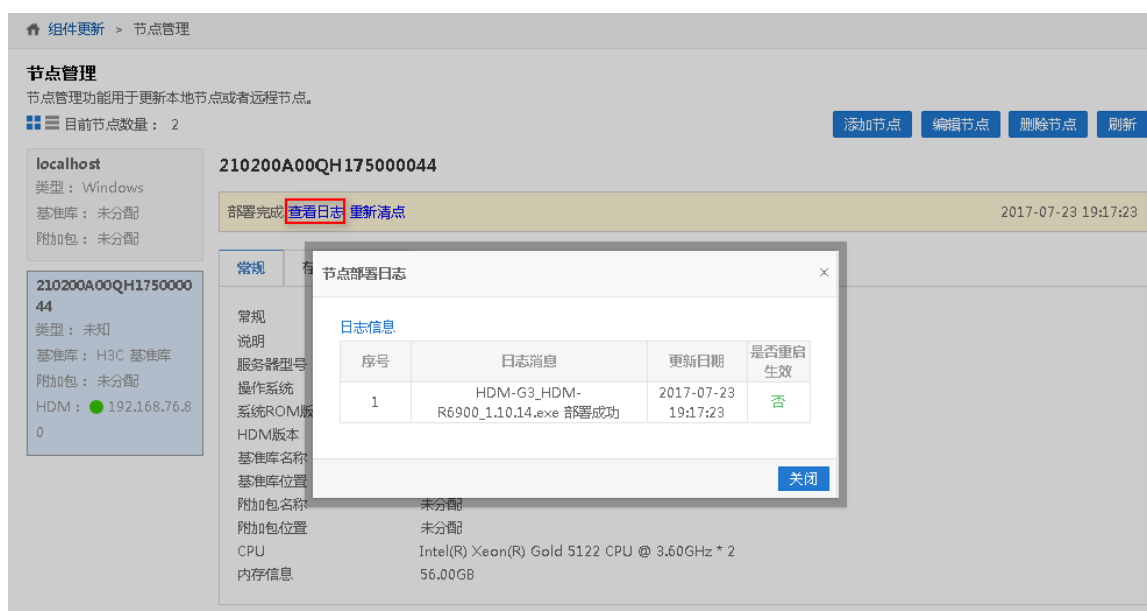
d. 如 图 4-18 所示，开始部署节点。

图4-18 部署节点



e. 如 图 4-19 所示，部署完成后，单击“查看日志”链接，在弹出的对话框中可以看到HDM组件部署成功。

图4-19 查看部署日志



(6) 重启 HDM，部署生效，HDM 固件升级成功。

单击[配置管理/HDM 配置]菜单项，添加并选中待固件升级的服务器，单击<重置 HDM>按钮。HDM 重启后，HDM 主分区镜像版本完成升级。

## 4.4 通过FIST批量更新多台服务器的HDM固件



注意

通过 FIST 批量更新多台服务器的 HDM 固件时，建议先更新单台并确认成功后，再批量更新，避免可能存在的风险。

本文以更新两台服务器的 HDM 固件为例。

### 4.4.1 操作场景

该功能用于指导工程师通过 FIST 更新多台服务器的 HDM 固件。

### 4.4.2 准备工作

- 已登录 FIST Web 界面，具体方法请参见《H3C 服务器 FIST 安装指导》中的“登录 FIST”章节。
- 已从 H3C 网站获取包含 HDM 更新组件的基准。

### 4.4.3 操作步骤

(1) 添加基准。

a. 如 [图 4-20](#) 所示，单击[组件更新/基准]菜单项，进入基准管理页面。

图4-20 基准管理页面



b. 如 [图 4-21](#) 所示，单击<添加基准>按钮，在弹出的对话框中选择相关信息。

### 说明

本例选择类型为 HTTP 服务器路径,基准路径为 `http://192.168.40.175:8080/d012/REPO-1.10.06`,代理配置为不使用代理。其中, 192.168.40.175:8080 为基准所在的 HTTP 服务器的 IP 地址及端口号, REPO-1.10.06 为包含 HDM 固件更新组件的基准名称。

关于添加基准的详细说明, 请参见 FIST 联机帮助中的“添加基准”章节。

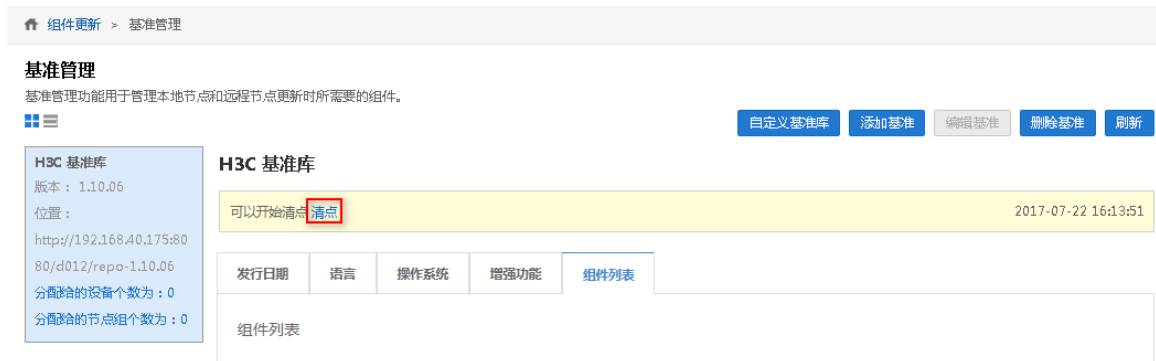
图4-21 添加基准



(2) 清点基准。

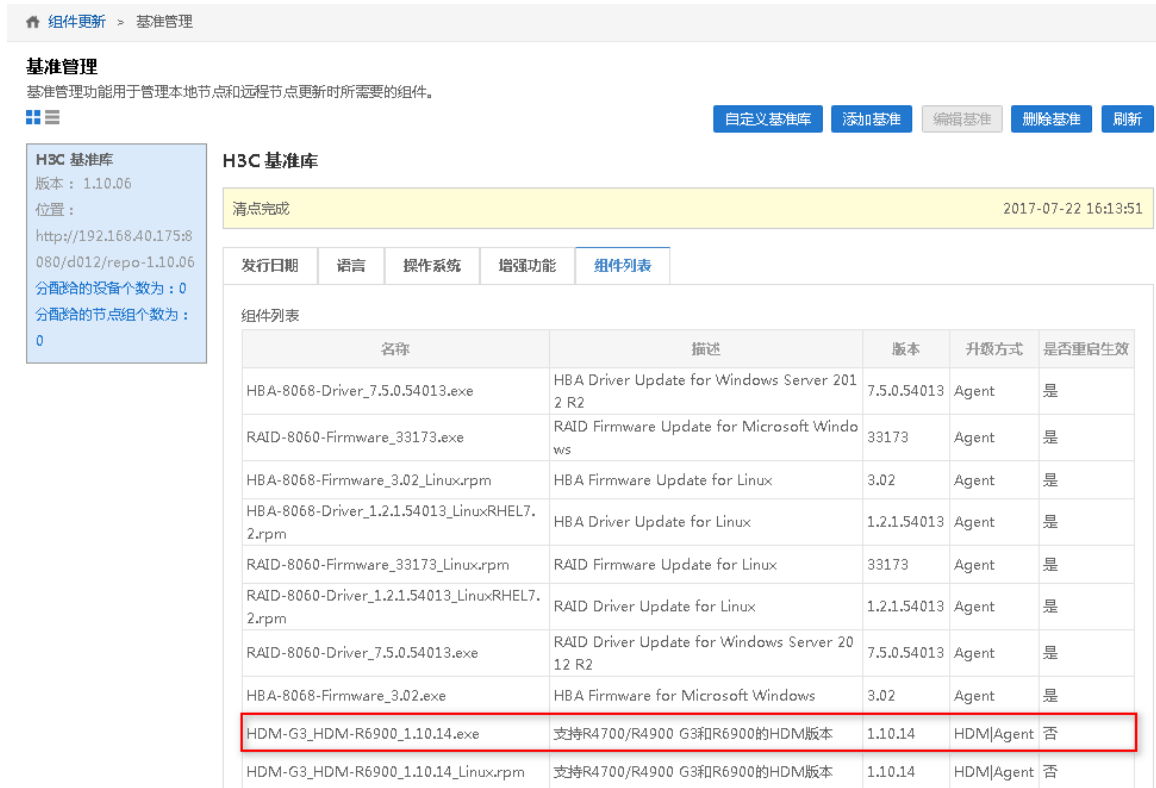
a. 如 [图 4-22](#) 所示，单击页面左侧基准管理列表中待清点的基准，页面右侧出现相应的信息。单击“清点”链接，FIST自动进行基准的清点。

图4-22 清点基准



- b. 如 [图 4-23](#)所示，清点完成后，“清点”链接消失，页面显示“清点完成”。在组件列表中，可以看到清点出的HDM组件。

图4-23 完成基准清点



(3) 添加设备。

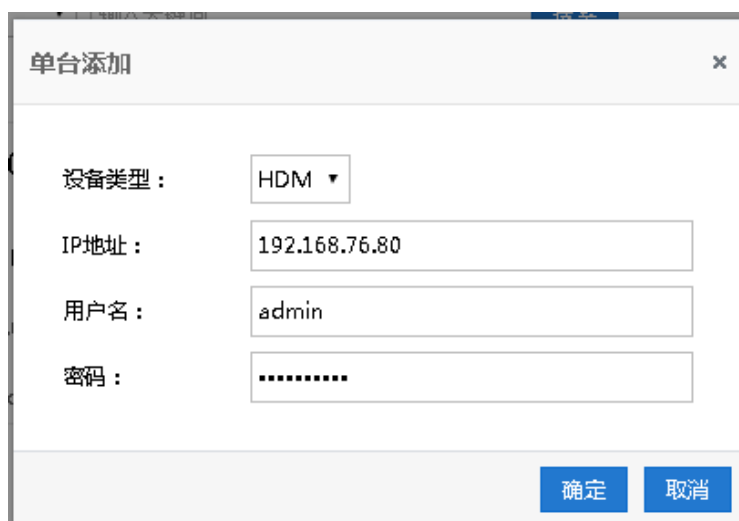
- a. 如 [图 4-24](#)所示，单击[FIST管理/设备管理]菜单项，进入设备管理页面。

图4-24 设备管理页面



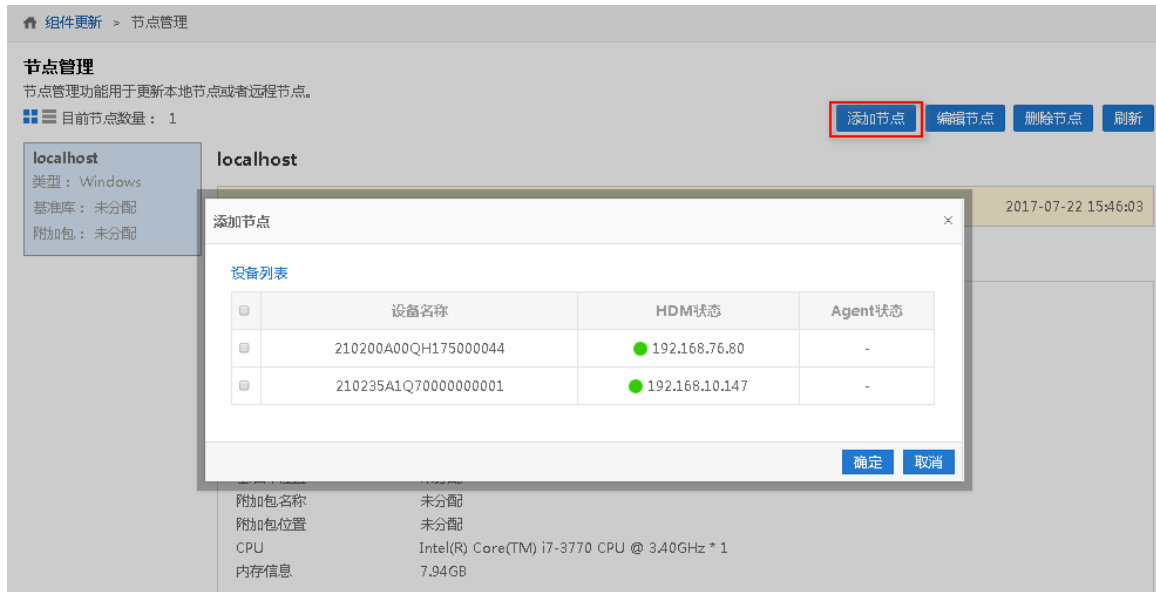
- b. 如 [图 4-25](#)所示，单击<添加设备>按钮，，选择<单台添加>，在弹出对话框的设备类型下拉框中选择HDM，然后输入待更新HDM固件的服务器的HDM信息（请确保输入的HDM用户的网络权限为“Administrator”，否则不支持进行HDM固件更新操作）。单击<确定>按钮完成添加。

图4-25 添加设备



- c. 请重复执行步骤 a~b，完成两台设备的添加。
- (4) 添加节点。
- a. 单击[组件更新/节点]菜单项，进入节点管理页面。
  - b. 如 [图 4-26](#)所示，单击<添加节点>按钮，在弹出的对话框中选中待更新HDM固件的服务器，单击<确定>按钮完成添加。

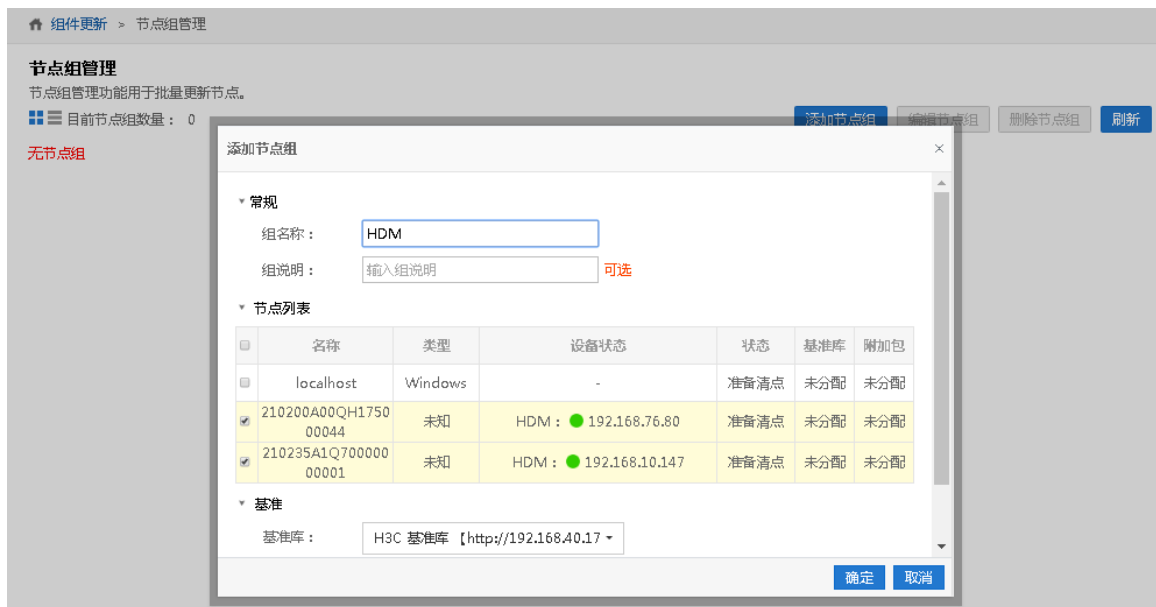
图4-26 添加节点



(5) 添加节点组。

- a. 单击[组件更新/节点组]菜单项，进入节点组管理页面。
- b. 如 图 4-27 所示，单击<添加节点组>按钮，在弹出对话框的常规项下输入组名称、组说明；在节点列表中，勾选待更新HDM固件的服务器；在基准库下拉框中选择已获取的基准。单击<确定>按钮完成添加。

图4-27 添加节点组

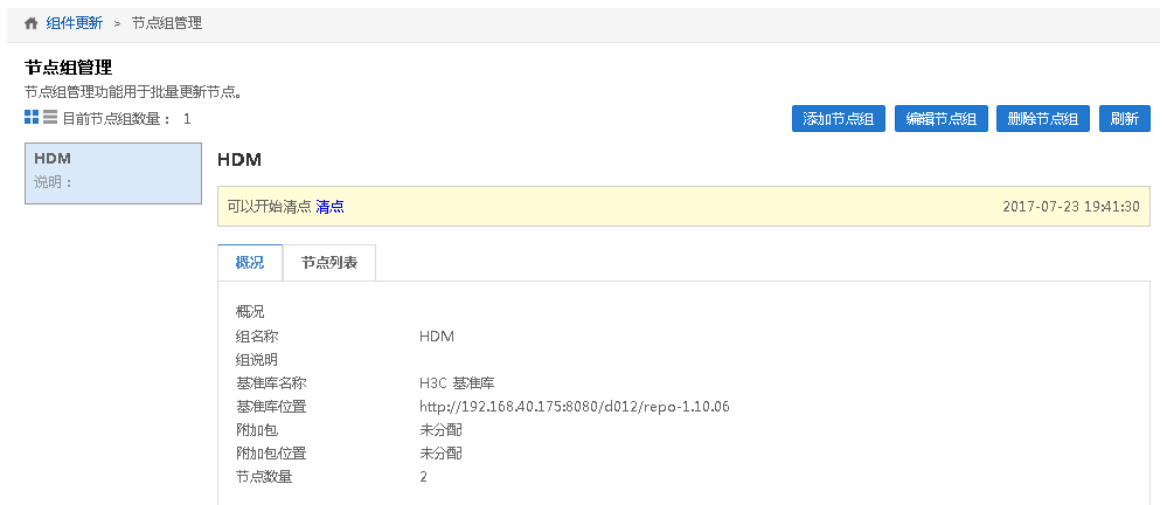


(6) 清点并部署节点组。

- a. 如 图 4-28 所示，单击左侧待更新HDM固件的服务器所在的节点组，右侧为对应节点组信息页面。

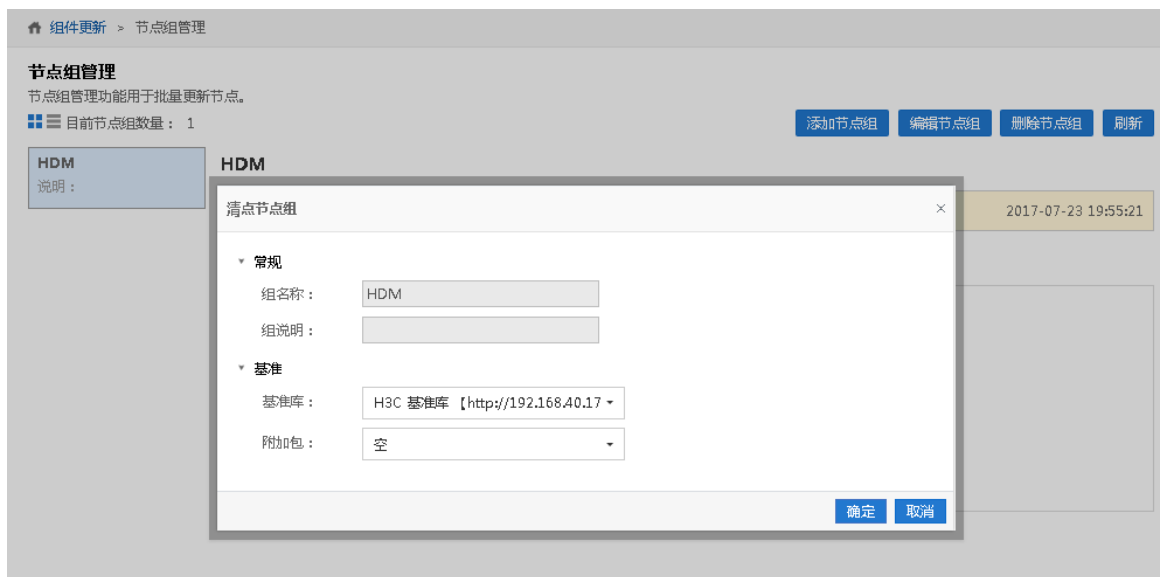


图4-28 节点组信息页面



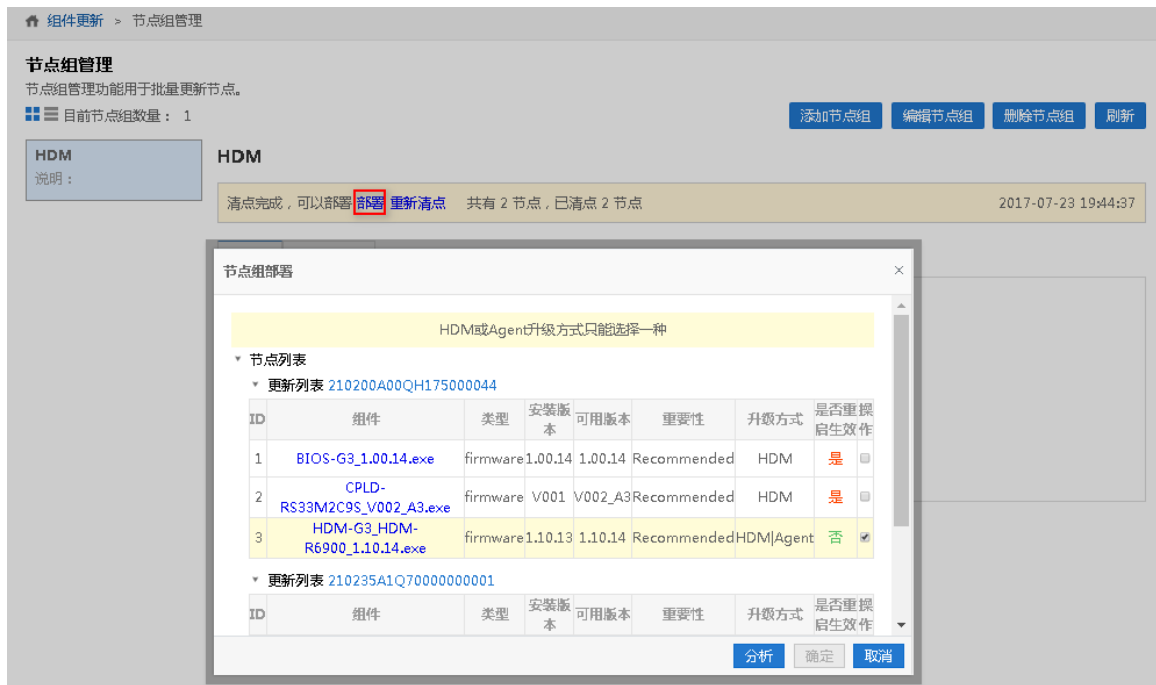
- b. 如 图 4-29 所示，单击“清点”链接，在弹出对话框的基准库下拉框中选择已清点的基准，单击<确定>按钮开始并自动完成清点。

图4-29 清点节点组



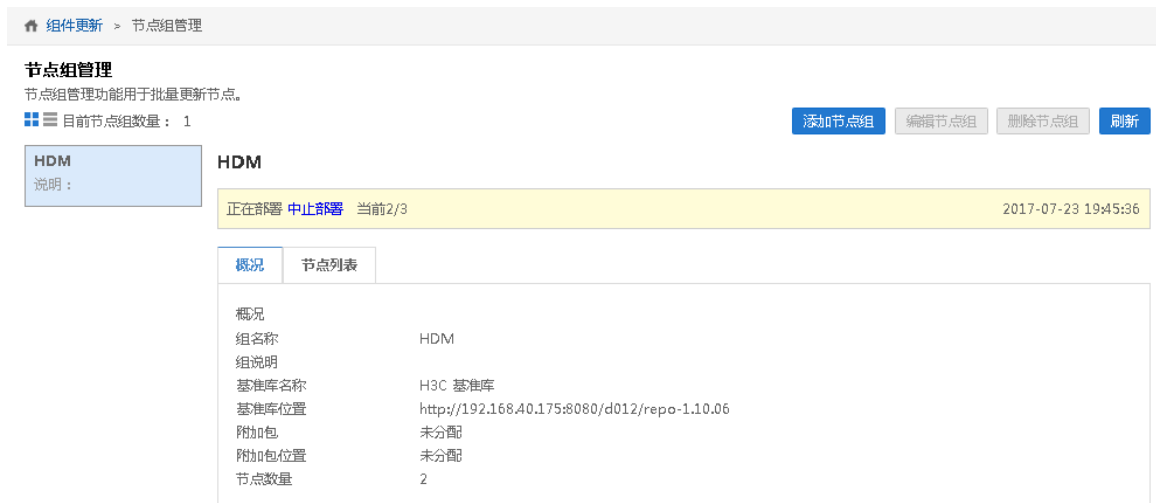
- c. 如 图 4-30 所示，完成清点后，单击“部署”链接，在弹出的对话框中勾选HDM组件，单击<分析>按钮，分析成功后。单击<确定>按钮开始部署节点组。

图4-30 勾选 HDM 组件



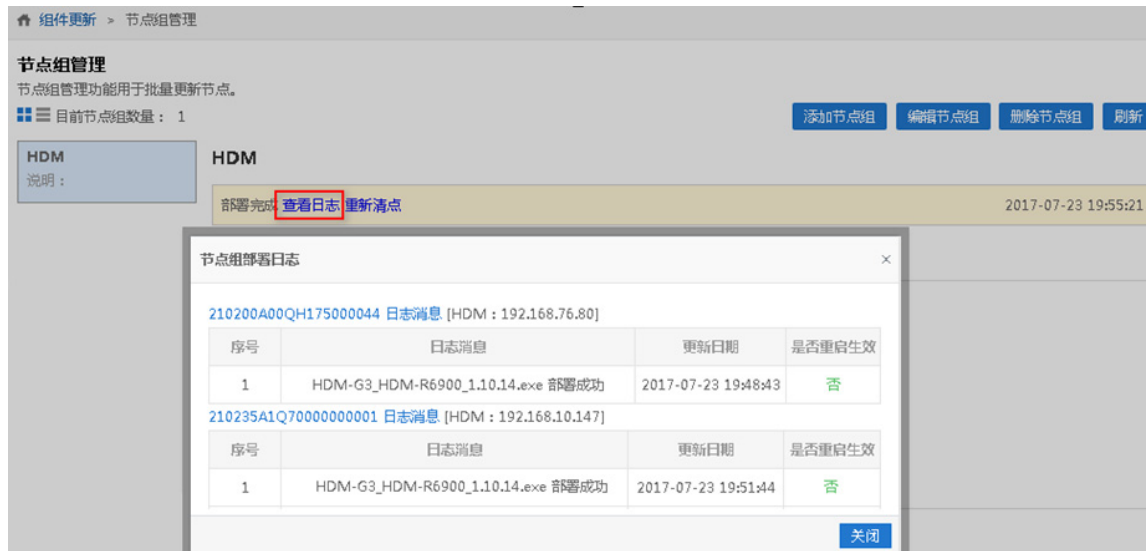
d. 如 图 4-31 所示, 开始部署节点组。

图4-31 部署节点组



e. 如 图 4-32 所示, 部署完成后, 单击“查看日志”链接, 在弹出的对话框中可以看到HDM 组件部署成功。

图4-32 查看部署日志



(7) 重启 HDM，部署生效，HDM 固件升级成功。

单击[配置管理/HDM 配置]菜单项，添加并选中待固件升级的服务器，单击<重置 HDM>按钮。HDM 重启后，HDM 主分区镜像版本完成升级。

# 5 常见问题解答

## 5.1 故障诊断和定位

HDM 提供 BSOD（Blue Screen of Death，蓝屏死机）和系统崩溃前视频录制功能。当操作系统发生故障并重启后，可以在 BSOD 屏幕中查看故障发生时的蓝屏快照，还可以在录制视频界面查看操作系统在崩溃或重置前录制的视频，从而帮助技术人员快速定位故障原因。

## 5.2 登录HDM Web界面失败

登录HDM Web界面失败的可能原因以及相应解决方法如 [表 5-1](#) 所示：

表5-1 原因及解决方法

原因分类	具体原因	处理方法
网络错误	HDM管理接口断开连接	请检查HDM管理接口的网线连接是否正常。
	HDM管理IP地址错误	请确保您访问的IP地址与当前连接的HDM管理接口的IP地址一致。
	本地PC和HDM管理接口的IP地址不在同一个网段内	请确保本地PC和HDM管理接口的IP地址位于同一网段内。
未清除浏览器缓存	近期HDM升级了固件，但未清除浏览器缓存	请清除浏览器缓存后再次登录HDM。
登录信息不正确	使用的用户名不存在	请确认您输入的用户名已经创建；如果您是首次登录HDM，请使用缺省用户名和密码。
	密码不正确	请确保您输入的密码正确。需要注意的是，HDM用户的密码区分大小写。
无法登录	修改默认用户名或密码，但是忘记密码	使用系统维护开关，关于系统维护开关的详细信息请参见服务器用户指南。