

声明：本文件可作为紫光华山科技有限公司（以下简称“紫光华山”）服务合同的附件，在这种情况下，是紫光华山服务合同不可分割的一部分，与紫光华山服务合同具有同等法律效力。如果本文件的内容与紫光华山服务合同内容发生冲突，以紫光华山服务合同内容为准。

系统维护流程建立和维护（SMP）	
简介	<p>紫光华山作为全球最大的商用计算机生产厂商之一，为客户提供大量的服务器、存储设备及外部设备产品。为了使客户能较好地了解和使用紫光华山提供的这些设备，并实施日常系统维护，从而保证计算机、网络安全、有效地运行，我们提供此项系统维护流程建立、维护技术服务，其内容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 紫光华山售后支持及报修方法； • 相关系统、产品介绍； • 紫光华山的主机、存储设备的日常维护与管理； • 操作系统常见问题解答。 <p>另外，紫光华山还提供系统维护手册的编制工作，协助用户对手册的维护，并提供年度流程评估、改进服务。</p>
工作内容	<ul style="list-style-type: none"> • 紫光华山售后支持及报修方法总结 • 相关系统、产品介绍总结，如： <ul style="list-style-type: none"> ■ Superdome 服务器介绍 ■ XP1024 存储设备介绍 • 软件安装及维护，如： <ul style="list-style-type: none"> ■ 域名解析服务（DNS）的配置与维护 ■ 网络信息的配置与维护 • 紫光华山的主机、存储设备的日常维护与管理总结，如： <ul style="list-style-type: none"> ■ 紫光华山的设备运行环境要求 ■ 硬件维护常识 ■ 系统安全性 ■ 系统备份策略 ■ 系统维护常用基本命令 ■ 磁带机的使用与维护 ■ CD/DVD 驱动器的使用与维护 ■ 紫光华山中央控制台的使用与维护 ■ 调制解调器（Modem）的使用原则 • 操作系统常见问题解答总结 • 系统维护手册的编制工作 • 协助用户对手册的维护 • 流程评估、改进服务
服务编号	02

© 2015 紫光华山，本文所含信息如有更改，恕不另行通知。紫光华山产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的内容信息不得视为任何附加的保证。除非版权法允许，否则在未事先征得书面许可的情况下，严禁复制、引用或翻译。