

声明：本文件可作为紫光华山科技有限公司（以下简称“紫光华山”）服务合同的附件，在这种情况下，是紫光华山服务合同不可分割的一部分，与紫光华山服务合同具有同等法律效力。如果本文件的内容与紫光华山服务合同内容发生冲突，以紫光华山服务合同内容为准。

系统健康检查（SHC）	
简介	<p>紫光华山的系统健康检查（SHC）服务将帮助客户检查系统和存储设备目前的状态，并分析其潜在的问题，进而给出解决这些问题的建议和方法，以便尽早发现系统存在的隐患、防患于未然、减少非正常系统中断的危险。在这项服务中，紫光华山也为客户提供检查报告，对发现的问题做出必要的调整，目的是提高系统的可用性。</p> <p>紫光华山的工程师还将会对若干次检查结果进行比较，帮助客户维护好系统的运行。通过此项服务，客户可以得到：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用紫光华山技术人员及紫光华山多年在系统维护方面的经验，帮助客户检查出系统可能存在的潜在问题，以最大限度地减少由于系统维护不当所带来的危害； ● 给客户提出将来日常维护系统的进一步建议，以避免产生新的系统问题； ● 安装有效的诊断工具，便于系统在实际产生问题时，紫光华山的支持中心能更快、更有效地定位系统问题并解决之，以便减少对业务系统的影响。
工作内容	<ul style="list-style-type: none"> ● HP-UX: <ul style="list-style-type: none"> ■ 系统可恢复性检测：远程访问连接、系统诊断及预防维护进程 Dump 及交换区配置、内核备份； ■ 系统可靠性检测：根盘及数据盘的镜像、电源配置、单点故障检测、线缆连接； ■ 系统一致性检测：固件（Firmware）及补丁软件（Patch）信息 SCSI 配置及 SS_CONFIG 参数； ■ 系统文档及备份策略检查：系统文档资料是否完整、系统备份策略是否合理； ■ 系统硬件检测； ■ 建议。 ● Tru64: <ul style="list-style-type: none"> ■ 客户及系统信息收集：客户资料的收集、客户系统资料的收集、诊断工具的收集信息； ■ 系统检测概况：系统配置信息的检测、系统性能的检测、系统安全性的检测； ■ 检测到的问题描述：系统各个进程的描述、系统内存使用状况描述、文件系统使用状况描述、系统安全性的描述； ■ 系统数据包的检测：系统数据包描述、系统数据包现有状况、系统数据包收集开始时间、系统数据包收集结束时间； ■ 系统信息的收集：操作系统信息的描述、存储信息、内存信息、系统交换区信息、群集状态信息； ■ 文件系统备份及策略检测：文件系统备份周期检测、文件系统备份的完整性检测、文件系统备份策略的检测； ■ 其他检测：电缆的连接状态检测、环境状况的检测、各主机和外围设备的状态检测、单点故障的检测； ■ 其他方面的建议。 ● OpenVMS <ul style="list-style-type: none"> ■ 硬件检查； ■ 系统配置检查；

紫光华山主动式服务

	<ul style="list-style-type: none">■ 系统日志检查;■ 紫光华山应用检查;■ 系统备份检查;■ 系统清除;■ 其他检查。
服务编号	05

©

2015 紫光华山, 本文所含信息如有更改, 恕不另行通知。紫光华山产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的内容信息不得视为任何附加的保证。

除非版权法允许, 否则在未事先征得书面许可的情况下, 严禁复制、引用或翻译。