

声明：本文件可作为紫光华山科技有限公司（以下简称“紫光华山”）服务合同的附件，在这种情况下，是紫光华山服务合同不可分割的一部分，与紫光华山服务合同具有同等法律效力。如果本文件的内容与紫光华山服务合同内容发生冲突，以紫光华山服务合同内容为准。

高可用性集群软件配置运行审计（CA）	
简介	<p>随着客户越来越依靠 IT 环境来发展业务、提高生产率，各个系统也将会变得更复杂、对客户来说也就更重要。紫光华山对此做出了积极的响应，并专门开发了用于保持客户系统正常运行的产品和解决方案。我们提高系统可用性的产品之一就是集群软件 MC/ServiceGuard 和 TruCluster。</p> <p>这两种软件产品是建立高度可用集群的专业化软件产品，它们保护关键任务应用免受多种硬件和软件故障的影响，使用这些软件，可以在一个企业集群中配置多达 16 个结点（系统），为连接局域网（LAN）的客户机提供高度可用的应用服务。高可用性集群软件监测每一个结点的健康状态，并通过最大限度减少或消除应用停机，对故障做出快速响应。</p> <p>当我们为客户定制、安装了高可用性集群软件解决方案后，我们的高可用性集群软件配置运行审计服务就是确保客户当前集群环境最优配置的理想选择。这项服务可以帮助客户确定并解决如下问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> 妨碍故障切换的网络问题； 由于产品配置中未经测试的变更导致的应用软件无法故障切换； 因产品设置中未针对不断增加的流量进行调整，而导致不必要的、莫名其妙的故障切换。 <p>这项服务还可以使客户在以下两个阶段中，利用面向紫光华山复杂服务器环境的专门技术：审核和分析，以及建议。在审核和分析阶段，我们的技术顾问审查相关的硬件、软件和应用，确保高可用性集群软件的兼容性和有效运行，并符合客户的业务要求。</p> <p>在建议阶段，紫光华山咨询顾问提交旨在解决审核过程中发现的问题的策略，并将与客户方的工作人员举行规划会议，帮助其确定保证未来关键任务应用和服务器的持续可用性的行动步骤。</p> <p>使用此项服务，用户可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> 验证故障切换设计是否正常执行； 利用自动化的工具将工作人员从查找和解决高可用性集群软件配置错误的冗长而复杂的过程中解放出来； 利用紫光华山的最佳实践经验，确保高可用性集群软件最优实施的流程，减少短期停机时间； 迅速确定影响服务器停机的集群问题； 在紫光华山专家的帮助下，制定解决问题的计划。
工作内容	<ul style="list-style-type: none"> 检查物理环境； 安装审核软件； 收集数据； 分析可用性和集群软件的兼容性； 高可用性环境配置信息、事件和推荐归档； 测试推荐方案； 回顾曾发生的事件、提出建议； 和客户一起制定行动计划。
服务编号	06

© 2015 紫光华山，本文所含信息如有更改，恕不另行通知。紫光华山产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的内容信息不得视为任何附加的保证。

紫光华山主动式服务

除非版权法允许，否则在未事先征得书面许可的情况下，严禁复制、引用或翻译。