

声明：本文件可作为紫光华山科技有限公司（以下简称“紫光华山”）服务合同的附件，在这种情况下，是紫光华山服务合同不可分割的一部分，与紫光华山服务合同具有同等法律效力。如果本文件的内容与紫光华山服务合同内容发生冲突，以紫光华山服务合同内容为准。

数据存储高可用性评估（HASA）	
简介	<p>数据的可用性对于企业的成功至关重要。由于存储区域网（SAN）和存储技术的迅速发展，要想确定可能使企业遭受干扰的原因变得越来越困难。数据存储高可用性评估服务的目的是发现客户的 XP 存储/存储区域网（SAN）环境中可能存在的、影响业务成功的潜在风险。紫光华山的存储专家和现场技术顾问将与客户方指定的 IT 存储管理人员合作，了解客户存储环境和总体的业务需要。紫光华山服务小组将围绕着客户指定的紫光华山计算平台上的特定应用程序，详细记录客户的 XP 存储/存储区域网（SAN）配置的架构，包括紫光华山服务器，存储区域网（SAN）互连设备，以及任何关键应用紫光华山存储设备。紫光华山卓越的高可用性和存储资源使用业界领先的实践做法为框架，确定影响数据操作和支持性的薄弱环节。紫光华山将在综合报告中公布调查结果，以便客户全面了解可立即执行的、见效最快的行动。此外，紫光华山的的服务小组还将进行由评估专家主持的情况介绍会。</p> <p>数据存储高可用性评估服务的重点是技术。</p> <p>对于具有存储服务提供商及现有的从开发迁移到生产状态的 XP IT 环境，紫光华山强烈推荐这项服务。</p> <p>使用此项服务，将：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使存储技术适应客户的业务目标； ● 暴露数据可用性的薄弱环节； ● 最大限度地减少代价高昂的生产停机； ● 提供清晰的文档，以便进行最优的存储管理； ● 为未来的存储实施，提供可重复使用的知识资本。
工作内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 服务特性： <ul style="list-style-type: none"> ■ 有关客户的 XP 和存储区域网（SAN）配置の詳細文档； ■ 对客户基于最新存储技术和高可用性技术的存储架构，进行技术分析； ■ 明确概述可立即执行的、旨在提高数据可用性的行动； ■ 非侵入性的执行，完全遵循客户的变更管理准则。 ● 实施流程： <ul style="list-style-type: none"> ■ 了解用户具体机房的存储环境和总体业务需要； ■ 详细记录 XP 存储设备和存储区域网（SAN）配置架构； ■ 确定影响数据操作和支持性的薄弱环节； ■ 发布评估结果； ■ 提交综合报告； ■ 由评估专家主持的情况介绍会。
服务编号	10

© 2015 紫光华山，本文所含信息如有更改，恕不另行通知。紫光华山产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的内容信息不得视为任何附加的保证。
除非版权法允许，否则在未事先征得书面许可的情况下，严禁复制、引用或翻译。