

IT 大数据流量采集器部署服务

产品概述

IT 大数据流量采集器部署服务配套 H3C IT 大数据平台，面向行业、商业和运营商等客户，在 H3C 大数据 DataEngine 平台的建设过程中，提供端到端的设计、部署、联调、验证和现场培训等一系列专业化服务。

IT 大数据流量采集器部署服务可以帮助客户采集交换机、路由器的镜像流量，用于分析具体用户的应用访问情况。并且 H3C 还将为客户提供现场的操作演示和培训，使得客户在系统运行过程中，具备基本的 IT 大数据流量采集器平台操作使用能力。

客户购买 IT 大数据流量采集器部署服务产品后，可以全天候获取专业、有效的 H3C IT 大数据流量采集器产品的技术支持，并可以获取业界领先的大数据专业知识。H3C IT 大数据流量采集器部署服务产品技术支持团队成员均为大数据认证专家，拥有丰富的 IT 大数据项目经验，可以最大程度帮助客户降低 IT 大数据流量产品使用过程中的各种环境风险，提升客户使用满意度，加快客户投资回报率。

服务内容

IT 大数据流量采集器部署服务为客户提供了端到端的服务，服务交付人员需要详细了解客户需求，深入分析客户业务系统现状，设计出切实可行的实施方案，并细化成可供实施的各种图、表、配置文件等交付件。

IT 大数据流量采集器部署服务内容如下表所示：

服务名称	服务描述
详细信息收集	H3C 服务专家将根据信息收集模板，通过电话或现场交流的方式，收集客户需求和现场环境信息，主要收集内容如下： <ul style="list-style-type: none"> ◇ 客户当前的服务器配置（CPU、内存、磁盘、网卡） ◇ 当前组网拓扑、设备类型、配置、接口等
评估和分析	根据信息收集的结果，对用户需求进行评估和规划，主要包括如下内容： <ul style="list-style-type: none"> ◇ 评估 IT 大数据流量采集器是否满足现有场景。 ◇ 规划 IT 大数据流量采集器采集哪些流量用于分析展示。
实施方案设计	根据客户的实际需求和信息收集的结果，进行具体的实施方案设计，主要包括以下内容： <ul style="list-style-type: none"> ◇ 规划安装配置 IT 大数据流量采集器的服务器。 ◇ 方案实施计划，与客户讨论，共同确定合适的时间计划。
安装、调测和联调	通过实施环境准备阶段的工作，确认现场环境满足进场实施的条件后，即可根据实施方案设计中确定的内容和计划进行软件的安装、调测和联调工作，主要内容包括： <ul style="list-style-type: none"> ◇ 安装部署 IT 大数据流量采集器 ◇ 根据评估和分析的结果，对接网络设备采集流量
集成验证	完成 IT 大数据流量采集器的安装、调测和联调之后，将进行系统的集

	<p>成验证，以确认 IT 大数据流量采集器各项功能和特性运行正常，主要包括如下内：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 验证采集网络设备的流量是否正常。 ◇ 验证是否能够将采集的流量提供给 IT 大数据平台。
知识传递	<p>根据客户需求和现场环境信息，确定现场演示培训的内容和计划，主要内容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ IT 大数据流量采集器演示 ◇ 客户问题答疑

产品特点

- **快速响应：**强大的专业化团队和遍布全国的办事处和渠道服务工程师，可快速响应客户的需求。
- **专业化：**经验丰富的服务专家，利用先进且成熟的场景化示例，为提供最佳实践。
- **完整性：**结合规划、设计、调试、验证和演示培训等服务为一体，为客户提供端到端的一体化 IT 大数据流量采集器部署服务。
- **多样化：**IT 大数据流量采集器可同时对接多种网络设备，采集流量。

客户获益

- **加快业务上线：**提供完整的端到端的一站式服务，缩短了方案设计和部署阶段的交付时间，加快业务部署和上线。
- **更稳定和高效：**可有效确保客户业务系统的顺利上线和持续高效的运行。
- **持续提供服务：**H3C 专业的大数据技术专家，可持续的为客户提供大数据技术的咨询。
- **降低 OPEX：**在整个服务交付过程中，H3C 技术专家将与客户进行充分的面对面交流，提高客户的管理能力，降低 OPEX。



新华三技术有限公司

北京总部
北京市朝阳区广顺南大街 8 号院 利星行中心 1 号楼
邮编：100102

杭州总部
杭州市滨江区长河路 466 号
邮编：310052
电话：0571-86760000
传真：0571-86760001

<http://www.h3c.com>

客户服务热线
400-810-0504

Copyright ©2018 新华三技术有限公司保留一切权利
免责声明：虽然 H3C 试图在本资料中提供准确的信息，但不保证资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，为此 H3C 对本资料中的不准确不承担任何责任。
H3C 保留在没有通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。