

# H3C 大数据技术服务

## 产品概述

H3C 大数据技术服务是 H3C 为购买了 H3C 大数据产品的客户在标准服务基础上提供的专家支持类服务，可以帮助客户更好的使用 H3C 大数据产品，为客户带来更大的服务收益。

H3C 具有丰富的资深技术专家，依托先进的服务管理理念和独特的软硬件工具，与客户的技术人员和 IT 管理人员紧密合作，针对客户基于产品的技术服务之外的需求，在基础架构、数据和业务各个层次，提供专业、标准的技术服务。

H3C 可以根据客户实际需求，为客户灵活组织服务内容，提供现场技术支持和远程技术支持的服务方式。

大数据技术服务的定位：

- 相应的服务产品未正式发布之前
- 已发布的服务产品中未能完整覆盖的服务内容
- 根据客户需求所定制并与客户达成协议的服务

## 服务内容

大数据技术服务是根据客户实际需求提供的技术服务，服务内容包含以下内容，但不仅限于以下内容，可以根据客户实际需求进行自由组合：

服务名称	服务描述
大数据现场技术支持服务	大数据技术支持基础服务不能满足客户需求时，可以购买通过技术服务提供更多的 H3C 服务专家到现场技术支持；
大数据技术咨询与交流服务	大数据技术突飞猛进，当客户在使用大数据时碰到任何疑难问题，H3C 大数据专家可以提供最全面最专业的技术交流和咨询服务，为客户排忧解难，包括大数据概念、大数据技术、大数据应用、大数据学习等。
重大事件保障服务	当新业务上线，年终结算，或者任何关键业务事件时，您需要临时性的远程或现场支持，从而使你能够全神贯注于事件本身的成功而不是复杂的大数据技术。 重大事件保障服务包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 远程和（或）现场支持</li> <li>• 确保大数据正常运营的优化方案</li> <li>• 快速故障处理</li> </ul>
大数据培训服务	根据客户需求，制定全面的培训计划和培训课程，以保证用户操作人员能够熟练地操作和维护、测试、开发等工作，技术人员的学习培训，重在学习知识、提升专业技能，以解决安全生产、产品开发实际问题为契机，不断提高技术人员的技能和实践能力，进而全面提升全体人员的综合业务水平。
大数据健康检查服务	对大数据运行的软硬件环境、参数配置、可靠性、安全性等进行健康检查，给出改进意见；
数据备份	对客户数据中心的数据进行备份；
数据库健康检查	对客户运行的大数据平台的数据库进行健康性检查，给出改进意见；

数据库设计评估服务	对客户的数据库设计方案进行评估，给出优化建议；
灾备方案设计评估服务	对客户的灾备设计方案进行评估，给出优化建议；
大数据应急演练服务	针对客户实际大数据环境，制定应急演练方案和演练计划，与客户一起对进行应急演练，验证大数据平台的强壮性，消除可能存在的隐患；

## 产品特点

基于大数据软件技术支持服务，客户可以全天候获取专业、有效的大数据软件技术支持，并可以获取业界领先的大数据专业知识。H3C 大数据软件技术支持团队成员均为大数据领域专家，拥有丰富的大数据规划、设计、实施和维护的经验，可以最大程度帮助客户降低大数据环境风险，加快客户投资回报率

## 客户获益

- 根据客户实际业务，灵活组合提供服务内容，更贴近客户实际需求；
- H3C 专业的大数据技术专家，可为客户更加全面和专业的服务；

# H3C

### 新华三技术有限公司

北京总部  
北京市朝阳区广顺南大街8号院 利星行中心1号楼  
邮编：100102

杭州总部  
杭州市滨江区长江路466号  
邮编：310052  
电话：0571-86760000  
传真：0571-86760001

<http://www.h3c.com>

**客户服务热线**  
**400-810-0504**

Copyright ©2018 新华三技术有限公司保留一切权利  
免责声明：虽然 H3C 试图在本资料中提供准确的信息，但不保证资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，为此 H3C 对本资料中的不准确不承担任何责任。  
H3C 保留在没有通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。