

WiFi 运维优化服务

服务概述

WiFi 网络优化服务解决方案定位于提高客户运维效率和降低用户网络运营成本,通过对无线网络定期巡检或针对重点项目的优化服务,可获得用户无线网络的性能参数、设备运行与网络安全情况等信息,然后针对存在的风险或无法达到规定的指标项进行全面优化分析和评估,使客户对自身无线网络的运行情况有细致深入的了解,同时根据评估结果出具优化方案,并依据方案进行实施改造,从而达到提高无线网络的可用性、安全性、稳定性和实现网络性能最优化的目的。

WiFi 网络优化服务解决方案内容包括网络优化评估、网络优化实施、AC 专项优化、WiFi 业务元素测试等 4 个服务模块,可以根据实际需求组合提供,其中网络优化实施服务必须组合网络优化评估服务进行提供,其他 3 个服务均可独立提供。

客户获益

- 业界领先的 WLAN 优化技术

植根中国市场,H3C 经过十多年 WLAN 产品研发与应用,总结百行百业 WiFi 网络建设运维最佳实践,在业内率先提出 30 多项 WLAN 优化指标与优化技术手段。

- 丰富的优化工具支持

采用 H3C 自研工具、AirMagnet 系列软件、Flunk 测试仪表等软硬件工具,针对 WiFi 网络情况做信息采集与分析,给出终端侧、设备侧、网络侧等 WiFi 网络全方位优化建议。

- 端到端优化流程保证

可以提供 WiFi 网络优化全流程所需端到端的设备、线材、施工等,原厂服务级别的工程管理制度,保证项目交付质量合格。

服务内容

服务模块	服务子项
WiFi 网络优化评估服务	评估准备。确定服务范围、优化指标、责任分工。
	信息采集分析。采集包括网络有线部分、无线空口及工程安装层面的信息,分析是否符合实际业务需求。
	出具评估报告。结合实际业务需求,提交针对网络数据侧、空口侧和工程安装层面的整改提升方案,并具备可指导进行优化实施的相关内容。
	优化实施配合。在后续网络优化实施交付过程中,给予涉及软件调测、硬件改动、设备增添以及附件更换等实际操作工作以指导性建议。
WiFi 网络优化实施服务	实施准备。进行计划制定、资源调度安排、责任分工、网络优化指标制定、验收方式方法制定等工作,形成工作纪要。
	实施交付。根据既有的网络优化方案进行实施,具体包括有线数据侧、无线空口侧和工程界面的软硬件修改。
	测试验收。根据前期制定的指标和考核方法进行项目验收和考核,针对未能满足的指标根据考核方法进行相应处理。

服务模块	服务子项
AC 专项优化服务	优化准备。确定进度安排、资源投入方式和保障机制、人员安排及接口沟通问题等等，制定网络优化指标规格和考核方法。
	信息采集。配备 AC 专项优化的信息收集工具，整理热点及对应 AC 设备信息，获取设备登陆权限，进行登录设备并采集数据，获取生成的数据文件。
	分析报告。使用工具分析数据文件生成初始报告，进行报告的整理和完善。首先基于 AC 名称进行梳理，然后基于热点对报告进行分类处理，最后对报告的整体汇总和内部评价部分进行精细化处理，最终形成可读性强，可指导性强的方案指导文档集。
	实践整改。将分析报告中的评估建议落地成解决问题的办法，综合报告分析结论和实际问题现象，从设备、空口和终端三个维度进行问题排查和优化，并继续闭环性验证和测试，确保问题解决和优化目标落地。
WiFi 业务元素测试服务	服务准备。明确测试要求，确认设备型号数量及部署情况，制定进度计划和人员安排等。
	服务交付。安装并激活测试工具，选择热点类型和测试方法、测试标准，测试完成后收集数据。
	出具报告。根据测试结果整理报告，侧重热点信息、位置信息、业务实际效果，给出用户接入体验、网络状况表现、用户使用体验方面的评价。


新华三技术有限公司

北京总部
北京市朝阳区广顺南大街 8 号院 利星行中心 1 号楼
邮编：100102

杭州总部
杭州市滨江区长河路 466 号
邮编：310052
电话：0571-86760000
传真：0571-86760001

<http://www.h3c.com>

客户服务热线
400-810-0504

Copyright ©2017 新华三技术有限公司保留一切权利

免责声明：虽然 H3C 试图在本资料中提供准确的信息，但不保证资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，为此 H3C 对本资料中的不准确不承担任何责任。H3C 保留在没有通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。