

工程督导服务

服务概述

工程技术督导服务是 H3C 为帮助客户提高工程实施质量、对工程提供技术和规范保障而设立的督导服务。在整个工程实施过程中，H3C 借助严格的工程实施标准，对实施技术方案、软件调试、硬件安装、直至工程文档制作及工程验收的全流程提供现场督导支持服务，协助和配合客户高质量地完成工程建设目标。

服务内容

H3C 向客户提供的工程技术督导服务包括以下几项工作：

工程目标研讨	技术方案指导&审核
客户项目建设及业务目标 工程硬件质量目标 工程软件质量目标 工程验收目标	网络规划指导与审核 网络拓扑结构规划 网络 IP 地址规划 网络路由协议规划 网络 QOS 规划 网管规划 设备软件版本评估及指定 试点设备参数配置审核 全网设备联调配置审核
方案变更审核与关键实施技术支持	重大割接保障
对于发生的方案变更，给予再次指导与确认 对于审核的遗留技术方案问题，进行备忘跟踪 实施过程当中的技术问题，给予支持与处理	割接方案指导及审核 重大割接时刻现场支持

备注：该工程督导服务，不包含整网的硬件安装、软件配置调试等工作内容，具体工作由施工方或客户提供和负责，H3C 主要提供对施工方或客户进行技术方案审核、硬件安装督导、软件调试督导、工程文档指导等工作。



新华三技术有限公司

北京总部
北京市朝阳区广顺南大街 8 号院 利星行中心 1 号楼
邮编：100102

杭州总部
杭州市滨江区长河路 466 号
邮编：310052
电话：0571-86760000
传真：0571-86760001

<http://www.h3c.com>

客户服务热线
400-810-0504

Copyright ©2018 新华三技术有限公司保留一切权利
免责声明：虽然 H3C 试图在本资料中提供准确的信息，但不保证资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，为此 H3C 对本资料中的不准确不承担任何责任。
H3C 保留在没有通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。