

Inside 工程服务

服务概述

H3C Service Inside 服务产品主要是打造 H3C 与渠道联合服务品牌的一款服务产品，其核心设计是由 H3C 提供服务产品的管理及核心支持，渠道服务商提供前端交付。

Inside 工程部署服务是由 H3C 联合服务商在客户的新建、扩容或改造工程项目中为客户提供 H3C 设备的工程部署服务。服务商提供现场的工程部署服务，H3C 提供管理平台和项目质量监控。

服务内容

Inside 工程部署服务产品是由服务商为客户提供工程部署服务前端交付，H3C 为服务商提供管理平台和项目质量监控。具体产品内容如下：

Inside 服务商向客户提供的服务内容：

工作模块	Inside 服务商	交付件	供货代理商	客户
设备发货	--	--	√	√(配合)
开箱验货	--	--	√(配合)	√
硬件安装	--	--	依据供货代理商与客户的合约确定责任主体	
设备加电	√(配合)	设备通电	--	√
项目计划制定	√	《XXX 项目计划》	--	√(配合)
项目实施方案制定	√	《XXX 项目实施方案》	--	√(配合)
设备调试	√	无	--	√(配合)
业务测试	√(配合)	无	--	√
割接上线	√	无		√
移交项目文档	√	无	--	--
项目验收	√	《XXX 项目实施总结报告》 《XXX 项目验收报告》	--	√

备注：

- 供货代理商需全程负责客户协调工作。
- 如需服务商承担额外服务内容：（机房布线、设备安装等），由供货代理商与服务商单独协商购买。
- 验收阶段是否区分初验、终验，依据合同确定。

H3C 向 Inside 服务商提供的服务内容：

大类	平台支撑模块
项目信息管理系统平台支撑与管理	H3C 提供项目信息管理系统平台支撑和相关资料模板，并通过系统实现以下几个功能模块的管理：1) 项目阶段划分；2) WBS 分解；3) 进度管理；4) 人力资源管理计划；5) 风险管理（识别、分析、应对策略、再审查）；6) 工时管理；7) 成本核算；8) 文档管理（技术实施方案、会议纪要、周报、培训记录、验收证书）；9) 工程质量检查；10) 400 回访，可以根据具体项目需要进行裁剪组合。



新华三技术有限公司

北京总部
北京市朝阳区广顺南大街 8 号院 利星行中心 1 号楼
邮编：100102

杭州总部
杭州市滨江区长河路 466 号
邮编：310052
电话：0571-86760000
传真：0571-86760001

<http://www.h3c.com>

客户服务热线
400-810-0504

Copyright ©2018 新华三技术有限公司保留一切权利
免责声明：虽然 H3C 试图在本资料中提供准确的信息，但不保证资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，为此 H3C 对本资料中的不准确不承担任何责任。
H3C 保留在没有通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。