

# 随维保基础技术支持服务

## 服务概述

随维保基础技术支持服务主要是打造 H3C 与渠道联合服务品牌的一款人天服务产品，其核心设计是由 H3C 提供服务产品的管理及核心支持，渠道服务商提供前端交付。

随维保基础技术支持服务由 H3C 联合服务商为客户提供技术支持服务。服务商提供 L1/L2 级技术支持服务，H3C 提供 L3 级技术支持服务。

## 客户获益

随维保基础技术支持服务目的是为了帮助用户对日常网络运行状态有清楚的认识，并在发生问题时给予用户必要的协助，帮助用户消除网络运行隐患，降低网络运行风险，实现网运行无忧。

## 服务内容

H3C 根据双方签订的合同，H3C 将向用户提供的人天服务包括以下几项工作：

序号	服务项目模块	内容说明
1	现场网络运行监控	监控主要网络设备的运行状况
2	实时故障处理	进行现场故障诊断及紧急恢复
3.	网络设备维护	协助客户对网络设备维护、配置调整等方面提供技术支持
4	预防性维护	协助客户对设备进行预防性维护
5	现场客户培训	协助客户掌握网络设备的基本操作以及常用维护手段等
6	现场备件支持	工程师携带备件到现场并进行更换



### 新华三技术有限公司

北京总部  
北京市朝阳区广顺南大街 8 号院 利星行中心 1 号楼  
邮编：100102

杭州总部  
杭州市滨江区长河路 466 号  
邮编：310052  
电话：0571-86760000  
传真：0571-86760001

<http://www.h3c.com>

**客户服务热线**  
**400-810-0504**

Copyright ©2018 新华三技术有限公司保留一切权利  
免责声明：虽然 H3C 试图在本资料中提供准确的信息，但不保证资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，为此 H3C 对本资料中的不准确不承担任何责任。  
H3C 保留在没有通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。