

《Inside 工程服务》

1 服务概述

H3C Service Inside 服务产品主要是打造 H3C 与渠道联合服务品牌的一款服务产品,其核心设计是由 H3C 提供服务产品的管理及核心支持,渠道服务商提供前端交付。

Inside 工程部署服务是由 H3C 联合服务商在客户的新建、扩容或改造工程项目中为客户提供 H3C 设备的工程部署服务。服务商提供现场的工程部署服务, H3C 提供管理平台和项目质量监控。

2 服务内容

Inside工程部署服务产品是由服务商为客户提供工程部署服务前端交付, H3C为服务商提供管理平台和项目质量监控。具体产品内容如下:

Inside服务商向客户提供的服务内容:

工作模块	Inside服务商	交付件	供货代理商	客户
设备发货	--	--	√	√(配合)
开箱验货	--	--	√(配合)	√
硬件安装	--	--	依据供货代理商与客户的合约确定责任主体	
设备加电	√(配合)	设备通电	--	√
项目计划制定	√	《XXX 项目计划》	--	√(配合)
项目实施方案制定	√	《XXX 项目实施方案》	--	√(配合)
设备调试	√	无	--	√(配合)
业务测试	√(配合)	无	--	√
割接上线	√	无		√
移交项目文档	√	无	--	--
项目验收	√	《XXX 项目实施总结报告》 《XXX 项目验收报告》	--	√

备注:

- 1) 供货代理商需全程负责客户协调工作。
- 2) 如需服务商承担额外服务内容:(机房布线、设备安装等),由供货代理商与服务商单独协商购买。
- 3) 验收阶段是否区分初验、终验,依据合同确定。

H3C向Inside服务商提供的服务内容:

大类	平台支撑模块
项目信息管理系统平台支撑与管理	H3C提供项目信息管理系统平台支撑和相关资料模板,并通过系统实现以下几个功能模块的管理:1)项目阶段划分;2)WBS分解;3)进度管理;4)人力资源管理计划;5)风险管理(识别、分析、应对策略、再审查);6)工时管理;7)成本核算;8)文档管理(技术实施方案、会议纪要、周报、培训记录、验收证书);9)工程质量检查;10)400回访,可以根据具体项目需要进行裁剪组合。