

# H3C/HPE 服务器基础安装与启动服务说明

## 产品概述

服务器基础安装与启动服务帮助客户快速搭建基于 H3C/HPE 服务器硬件的基础使用平台：

- 安装前与客户沟通、帮助客户进行环境准备
- 服务器机柜组装
- 服务器硬件集成和上架安装
- 操作系统安装和配置
- 服务器基本使用培训

## 适用产品

- H3C/HPE 服务器
- 从 H3C 购买的 Windows 和 Linux 操作系统（服务器官方认证支持）

## 服务地域与响应时间

- 请根据客户的安装计划提前向H3C提出服务实施申请
- 安装服务的有效期为：产品发货之日起1年
- 服务实施地点与H3C指定的支持服务机构距离不超过1500公里，工程师将在接到服务请求后，四（4）个工作日内到达服务现场
- 服务实施地点与H3C指定的支持服务机构距离超过1500公里（含），工程师将根据实际交通状况等条件，提前与用户协商并确定服务实施时间

## 服务内容（我司的服务责任）

服务特性	服务范围描述
服务时间	<ul style="list-style-type: none"><li>• H3C 将在星期一至星期五（国家法定节假日除外）上午 8:30 至下午 17:30 之间接受您的安装与启动服务请求，并与您协商决定服务提供的时间；</li><li>• 服务实施时间应当在星期一至星期五（国家法定节假日除外）上午 8:30 至下午 17:30 之间</li><li>• 如果您要求在非工作时间进行服务，需另外付费并预先支付</li></ul>

实施前准备	<p>在实施现场安装前，H3C 工程师将与您就以下问题进行确认：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 负责人及相关联系信息；</li> <li>• 服务实施地点及环境条件（场地/机房情况）；</li> <li>• 服务器型号、数量和配置需求；</li> <li>• 操作系统名称和版本，正版操作系统介质和 license 准备；</li> <li>• 服务实施时间表；</li> <li>• 其他有关的问题。</li> </ul>
服务内容	<p><b>服务器机柜安装（适用于有机柜的配置）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 机柜的集成，包括 PDU、KVM、Keyboard/Mouse、Monitor，FAN 的安装；</li> <li>• 根据要安装的服务器配置，在机柜供电、散热、承重和线缆布置方面协助客户进行安装规划；</li> <li>• 检查用户电源环境，是否有接地线；</li> </ul> <p><b>服务器硬件集成和上架安装</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 协助客户开箱验收；</li> <li>• 整理随机附件（如光盘，手册等），存放到用户指定地点；</li> <li>• 服务器选件的安装（包括内存、处理器、硬盘、板卡等的安装）；</li> <li>• 服务器导轨安装，上机架并调整（适用于机架服务器）；</li> <li>• 连接服务器各种线缆（电源线、KVM console cable、网线、光纤等），并按照客户的需求提供机柜内的扎线、做标记（用户提供标签和捆扎设备）；</li> <li>• 服务器上电开机，检查是否正常启动；</li> <li>• 根据用户需要配置本机磁盘阵列；</li> <li>• 检查硬件安装部分是否全部完成；</li> <li>• 并升级 BIOS 和 firmware 到最新版本；</li> <li>• 若用户购买了 iLO 的 License，需要帮用户激活 iLO 的 License Key；</li> <li>• 整理废弃的包装放到用户指定位置；</li> </ul> <p><b>服务器操作系统安装和配置</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按照用户需求安装 Windows 或 Linux 操作系统（用户需要提供有效的软件使用授权书和安装介质，并且是该型号服务器 H3C 认证的操作系统；对于仅购买 Linux license 的客户也提供相应的安装服务）；</li> <li>• 按照用户要求在操作系统安装过程中进行必须的驱动安装和参数设置；</li> <li>• 按照用户要求配置网络；</li> <li>• 检查操作系统启动和登陆正常；</li> </ul> <p><b>服务器基本使用培训</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 解释常用部件的位置及功能；</li> <li>• 演示正确的开、关机步骤；</li> <li>• 阵列配置工具使用方法；</li> <li>• 简单的故障分析培训，包括 LED 指示灯、启动报错信息的分析。</li> </ul>

服务不包含的内容	<p>下列服务内容（但不限于此）需另外付费，请向 H3C 销售人员咨询：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 机房环境设计、供电和散热评估；</li> <li>● Windows 和 Linux 之外的操作系统、非正版操作系统或该机型 H3C 未认证的 OS 的安装、以及非 H3C 销售的操作系统；</li> <li>● 客户化方案的设计与配置，性能调优；</li> <li>● 应用程序的安装、数据备份和恢复；</li> <li>● 该型号服务器不支持的选件、或第三方硬件的安装配置；</li> <li>● 内置或外置存储产品的硬件安装和配置（需要购买存储产品的相关服务）；</li> <li>● 其他服务说明中未列出的服务。</li> </ul>
----------	---

## 最终用户的服务责任

客户应：

- 保留并根据 H3C 要求提供适用于本服务的全部原始软件许可、许可协议、许可密钥和订阅服务注册信息
- 遵照从 H3C 支持中心收到的软件产品更新和过期通知使用软件

## 其他信息

- 本文信息可能会有所更改，恕不另行通知。



### 新华三技术有限公司

北京总部  
北京市朝阳区广顺南大街 8 号院  
利星行中心 1 号楼  
邮编：100102

杭州总部  
杭州市滨江区长河路 466 号  
邮编：310052  
电话：0571-86760000  
传真：0571-86760001

<http://www.h3c.com>

**客户服务热线**  
**400-810-0504**

Copyright ©2018 新华三技术有限公司保留一切权利

免责声明：虽然 H3C 试图在本资料中提供准确的信息，但不保证资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，为此 H3C 对本资料中的不准确不承担任何责任。

H3C 保留在没有通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。

最后更新日期：2019 年 9 月 18 日