

安全性

签署保密协议

提供安全白皮书以及与客户签署安全保密协议

技术手段

获取信息范围可控，同时可审计可回溯收集与传输内容



服务原理

获取的信息仅限于设备的基本运行信息，数据经过加密传输

提升安全性

扫描新华三安全公告，优化网络安全配置，发现用户环境中潜在的安全风险

新华三联合运维云服务介绍

新华三联合运维云是以智能运维云服务为基础，面向合作伙伴开发的服务解决方案。该方案集成了新华三维技术团队和合作伙伴本地化优质服务资源，共同向最终用户提供优质的运维服务。

新华三通过招募区域核心合作伙伴建立联合运维无疆生态，助力合作伙伴运维服务的快速转型，技术方案赋能和效益提升。联合运维云解决方案让合作伙伴在低成本投入的前提下，快速实现互利共赢，提升合作伙伴的核心服务质量，带动与最终用户之间的服务粘性。



新华三联合运维云服务特点概述



专属客户的管理界面

高效运维

- 分钟级问题响应，专家后台监控
- 专属知识库和运维工具分享
- 运维产品专家快速定位问题
- 现场与远程的高效结合，现场有抓手

全面性运维

- 全ICT基础架构支持，业务保障全面
- 高可靠性运维管理平台
- 标准API接口可实现网管产品对接
- 原厂级支持的生态运维建设

差异化竞争

- 人力成本结构的调整，节约大量的运维人力成本
- 形成服务差异化竞争，具有独家授权
- 有效提升综合型产品解决方案的营销
- 实现与用户及厂家之间的服务粘性



智能运维云服务



新华三集团 www.h3c.com

北京总部
北京市朝阳区广顺南大街8号院
利星行中心1号楼
邮编:100102

杭州总部
杭州市滨江区长河路466号
邮编:310052

客户服务热线
400-810-0504

Copyright © 2019新华三集团 保留一切权利
免责声明:虽然新华三集团试图在本资料中提供准确的信息,但不保证本资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误,为此新华三集团对本资料中信息的准确性不承担任何责任。新华三集团保留在没有任何通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。
CN-193X30-20190801-LF-SD-V1.0

工程师



谁来拯救工程师？

被动响应

基础架构运维中所存在的隐患无从可知，往往是问题发生后的被动响应

业务支持难

业务环境复杂，新产品、新技术解决方案支持难度大

技术手段有限

既要管理网络又要管理服务器、存储等设备，缺乏有效统一手段

业务周期

7×24小时运维，业务周期长工作压力大，加班加班还是加班

CIO



谁来拯救CIO？

人员成本

在控制成本的前提下，有限的运维人员将带来非常大的运维压力，同时对人员的管理难度也不低

海量分支

在海量分支机构以及人员无法有效覆盖的情况下，需要集中统一管理，以及借助远程手段覆盖分支

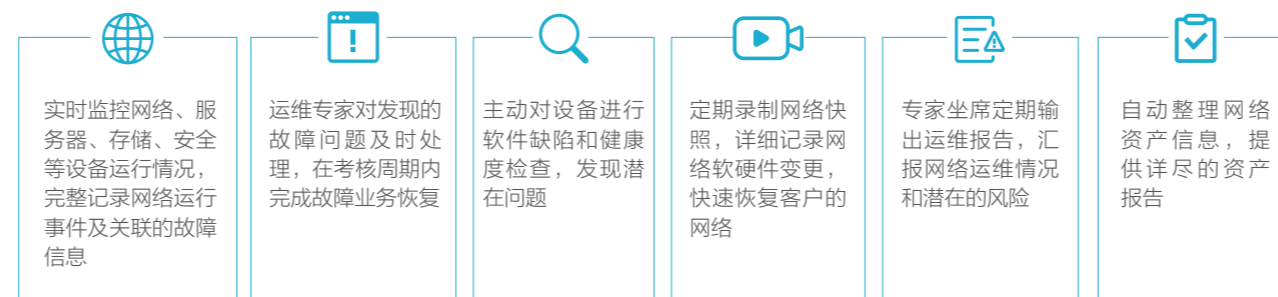
运维模式的创新

在传统运维模式下，单单靠人和软件平台来运维需要投入更多，基础架构半托管式或全托管式运维在全球已是大势所趋

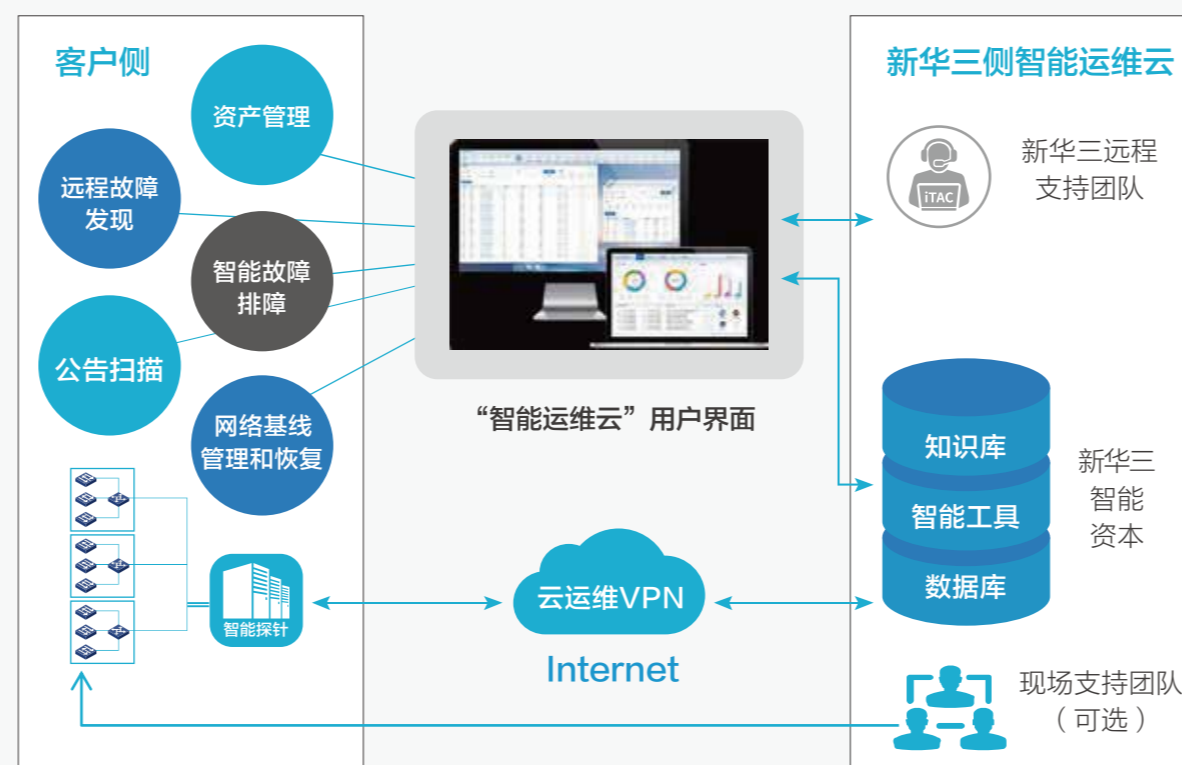
智能运维云服务介绍

紫光旗下新华三集团（以下简称“新华三”）的智能运维云是新华三基于客户运维模式推出的一款远程运维服务。新华三后台专属专家工程师为客户提供7×24（或5×10）小时不间断的主动的、预防式的、自动化运维的远程服务。

智能运维云服务将提供



新华三智能运维云服务可以极大节省客户维护和优化网络的时间与精力，通过各类专业工具了解网络状态，从而确保更高的网络安全性、可用性和性能。客户可由厂商来远程管理网络设备、主动式解决网络相关问题，协助客户自身的运维团队，处理日常运维事宜。实现了面向ICT基础架构运维的厂商级服务托管。



智能运维云服务特点概述

主动式问题处理

- 通过网络收集器，对网络设备故障信息进行实时收集与主动监控
- 问题隐患覆盖率高达95%
- 缩短问题处理整体时间约80%，保证业务快速恢复
- 发现问题后，第一时间通知客户，并对问题进行跟进处理
- 问题处理过程实时可查

IT基础架构全支持

- 业内唯一全IT基础架构覆盖远程服务提供商
- 强大后台支撑平台与专家团队，有效支持网络、服务器、存储、安全等IT基础设施
- 客户无需采购多套运维平台，无需维护多套运维平台
- 客户无需对所有技术深入掌握，把精力投入全局把控上

多种运维版本提供

- 提供监控版服务，为客户监控并快速解决所有突发问题
- 提供标准版服务，在监控版基础上，为客户提供主动风险排查、专业运维报告
- 提供高级版服务，为客户远程提供专业优化评估方案，如版本评估、机房环境优化、配置变更支持、链路带宽优化等专业服务

强大的运维团队保障

- 北京、杭州、大连设立了3个客户服务中心，120多个坐席
- 数百位资深产品专家和客户关怀工程师7×24小时受理来自客户问题
- 问题处理全面可靠，包括售后技术咨询、故障申报、设备硬件更换/维修、培训需求、服务产品咨询以及服务投诉与建议
- 建立统一的服务质量标准，通过服务质量监控系统对所有服务活动的交付质量进行统一监控，100%对客户回访

创新的远程运维模式

- 解决客户运维能力不足，新技术上线困难等问题
- 解决运维团队成本高，管理困难等问题
- 制定标准SLA，作为客户网络团队的延伸
- 客户网络提供完全托管式服务

独有知识库分享

- 将新华三积累的运维经验以知识库方式进行分享
- 各种专业类运维报告，提供更专业内容

