

# H3C 品牌 CT 产品验货指导书 V2.7

本指导书用于指导客户对 H3C 品牌 CT 产品的查验，解决产品标识和合同的对应问题。客户在验货过程中对本操作指导或对产品有任何疑问，请联系 H3C 客户服务热线：400-810-0504。

## 1. H3C 公司产品验货相关信息

产品验货时，请核对合同清单、装箱单、实物中的产品代码，三者需一致。特别是板卡实物上需核对银灰色序列号标签上的产品代码（PID），不要核对其他面膜丝印。

产品包装或标签有时会优化更新，因库存原因，切换期内可能存在新、老包装混发的情况，不需要更换，不影响使用和保修。

详细说明如下：

### 1.1. 购销合同

H3C 公司认证代理商和最终用户直接签署购销合同，购买产品的清单会附在合同文本之后，清单内容包含了设备、数量、单价、金额等。具体设备信息由编码、产品代码和产品描述体现。由于编码和产品代码信息一一对应，有时合同中并没有“编码”列。

下图是购销合同中设备清单的样例。如下图 1 所示。

XXX公司 合同附件-设备清单 合同编号 XXXX 订单号 XXXX					
编码	产品代码	产品描述	单价	数量	金额
0235A0L6	LS-3600V2-28TP-EI	H3C S3600V2-28TP-EI以太网交换机主机(24FE+4SFP+2GE Combo), 交直流双路供电			
*****	*****	*****			

图 1 购销合同样例

### 1.2. 装箱单

当客户采购一批货物时，为了做好包装防护、会采用集合方式归集运输，会将多个产品（或物料）装在一个大的包装箱中。为方便客户检查货物，会在某个发货包装箱（一号箱）中放两份装箱单或每个包装外面粘贴装箱单，以说明本次运到货物的合同号、包括几个大箱、实发数等。

装箱单：每个包装箱外粘贴一张装箱单。如下图 2 所示。


项目名称： 上海 [REDACTED] 项目		<b>H3C</b>	
到站：中 [REDACTED] J		合同号：P4 [REDACTED] 26	
局 点：C [REDACTED] e		装箱单号：10 [REDACTED] 04	
用户地址：中 [REDACTED] 自提		箱单件号：1/1 R08 F2020 [REDACTED] 3	
产品代码	数量	编码	备注
SWP-IMC7-IMP	1	0231A2JP	
LIS-IMC7-IMPB-50	1	3130A1A8	
LIS-IMC7-APIA	1	3130A0YA	
地址：杭州市滨江区长河路466号 电话：0573-87656159 邮编：310052			
		00069346480205615258 1/1	

图 2 新格式装箱单样例

注：装箱单中的产品代码与购销合同中的产品代码相同。

### 1.3. 产品实物

#### 1.3.1. 发货标签

发货标签是指粘贴在产品最小包装箱（即：一次包装箱）上的标签。发货标签中的产品代码与购销合同中的产品代码相同。

典型发货标签的样品（标签尺寸为 125mm\*50mm，白色），如下图 3~图 5 所示；部分产品包装较小，因此会有相应特殊尺寸的发货标签（标签尺寸各异，白色），如下图 6~图 8 所示（无法完全例举所有规格）。

说明：H3C 品牌的部分服务器产品/存储产品，发货标签上的“公司名称”是“紫光华山科技有限公司”或“紫光华山信息技术有限公司”属于正常情况。



图3 优选的发货标签样例（标签尺寸为 125mm\*50mm，白色）



图4 1:1 授权函的发货标签样例（标签尺寸为 125mm\*50mm，白色）



图5 N:1 授权函的发货标签样例（标签尺寸为 125mm\*50mm，白色）



图 6 特殊尺寸的发货标签样例 1（标签尺寸为 100mm\*18mm，白色）

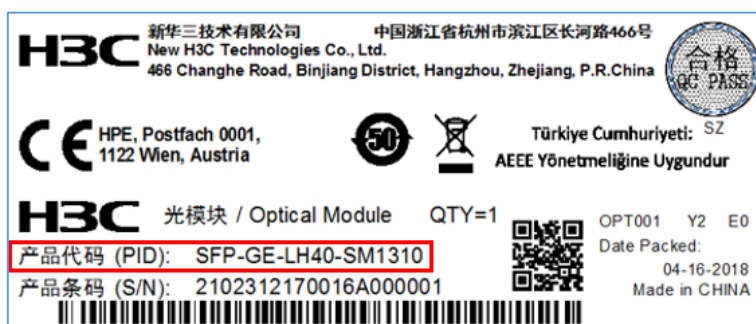


图 7 特殊尺寸的发货标签样例 2（标签尺寸为 95mm\*40mm，白色）

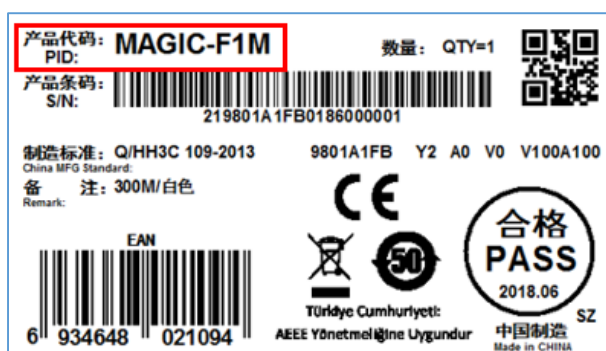


图 8 特殊尺寸的发货标签样例 3（标签尺寸为 70mm\*40mm，白色）

### 1.3.2. 序列号标签

序列号标签是指粘贴在产品本体的标签（产品本体可能有多种标签，以下图所示标签为准，其余标签请忽略）。

注：序列号标签中的产品代码与购销合同中的产品代码相同。

A、H3C 主机产品, 使用下图 9 所示的序列号标签（标签尺寸为 40mm\*15mm，白色）。同时，防伪标签、铭牌认证标签、进网证标签等优先粘贴到主机顶部。

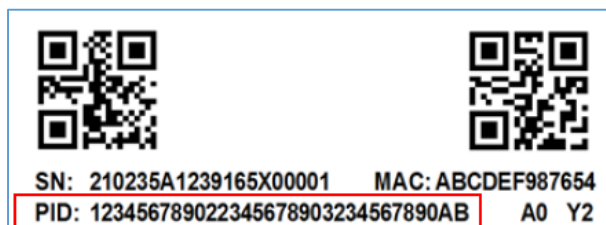


图 9 主机产品新序列号标签

说明 1：主机产品的序列号标签、铭牌认证标签、进网证标签等默认粘贴位置如下图 10 所示。



图 10 主机序列号标签、铭牌认证标签、进网证标签粘贴示意图

说明 2：部分主机产品本体较小，标签粘贴位置不足，序列号标签合入铭牌认证标签。如下图 11 所示。



图 11 序列号标签合入铭牌认证标签示意图

B、H3C 模块产品（即：除主机外的其他产品，如：光收发器件、板卡、电源、风扇框等），使用图 12 所示的序列号标签（标签尺寸为 14.6mm\*7.7mm，银灰色）。





图 12 模块产品新序列号标签

说明：单板模块产品（板卡）的序列号标签默认粘贴位置下图 13 所示。如果单板模块产品（板卡）的前面板面膜上没有粘贴序列号标签的空间，序列号标签将粘贴到单板模块产品（板卡）的内部（单板表面）。



图 13 单板模块产品（板卡）序列号标签粘贴示意图

### 1.3.3. 验货说明：

- a、除上述位置提及的产品代码之外，其余信息（包括但不限于：面板上文字、面膜上文字、印刷电路板上文字）不用于验货使用。
- b、请客户核对装箱单、一次包装上发货标签、产品本体上序列号标签的产品代码必须与客户签订的购销合同中的产品代码相同。核实完毕后，由购销双方责任人进行签字确认。

### 1.4. 货物包装说明

A、包装纸箱、纸盒使用带有“H3C LOGO”封箱胶带封口，如下图 14、图 15 所示。

说明：2020 年 12 月 31 日及之前生产的 H3C 品牌产品，使用“H3C LOGO”透明封箱胶带（部分试点产品除外）。2021 年 1 月 1 日及之后生产的 H3C 品牌产

品，使用“H3C LOGO”棕色封箱胶带。因为产品厂验和库存消耗，可能存在“H3C LOGO”透明封箱胶带产品与“H3C LOGO”棕色封箱胶带产品混合发货，属于正常情况。

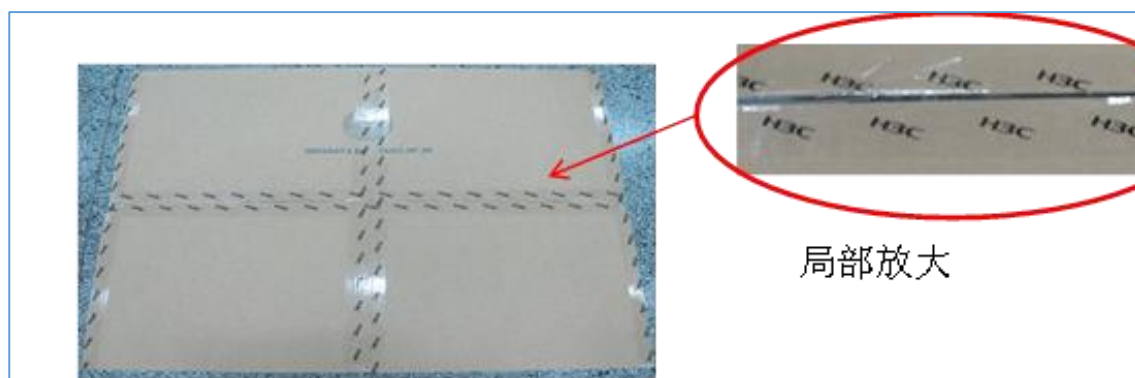


图 14 “H3C LOGO”透明封箱胶带



图 15 “H3C LOGO”棕色封箱胶带

B、吸塑盒包装(光收发器件、内存条等)，如下图 16 所示。



图 16 吸塑盒包装示意图

注：单一产品发货量大的订单，经客户或 H3C 市场部门提出需求，H3C 供应链可以在发货前更换为每盒 10PCS 光模块的纸盒集合包装。

## 2. 典型验货问题说明

### 2.1. 单板模块验货说明

单板模块产品（板卡）面膜上有 H3C 内部型号，这些信息不作验货使用。产品代码（PID）请以序列号标签上的信息为准，如下图 17 所示。

如果单板模块产品（板卡）的前面板面膜上没有粘贴序列号标签的空间，序列号标签将粘贴到单板模块产品（板卡）的内部（单板表面）。





图 17 单板模块产品（板卡）序列号标签示意图

## 2.2. 电源模块验货说明

根据认证法规等要求，电源模块要保留底层原材料供应商的信息，这些信息不作验货使用，验货时请核对橙色条码标签上的产品代码。如下图 18 所示。

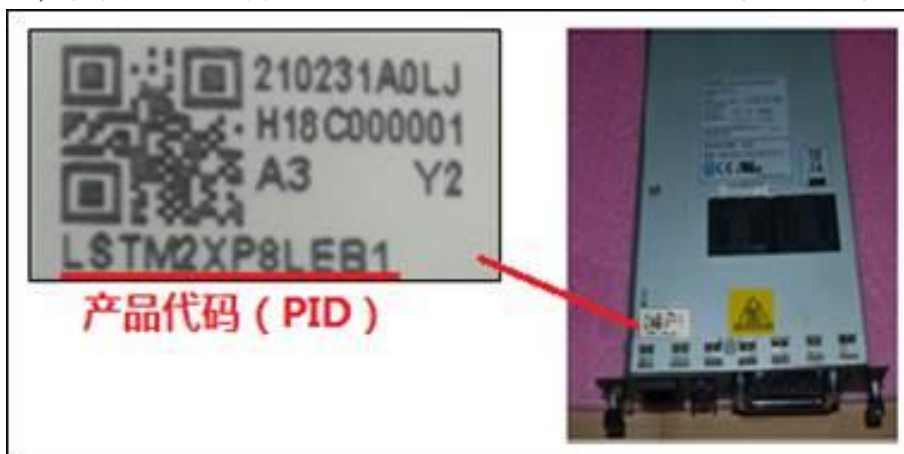


图 18 电源模块序列号标签示意图

## 2.3. Bundle 产品验货说明

Bundle 产品是组合销售的套餐类产品。

一个 Bundle 产品会根据组成包装成几件子项设备，每件设备外包装箱上都会体现 Bundle 信息。根据设备外包装上的 Bundle 产品代码和 Bundle 组成验货。

Bundle 信息体现在如下图 19 所示的标签或装箱单上。


项目名称:		<b>H3C</b>	
卫 [REDACTED] ICT			
到站: [REDACTED] 市		合同号: PA [REDACTED] 05	
局 点: C [REDACTED] e		装箱单号: 10 [REDACTED] 02	
用户地址: 河南省 [REDACTED] 1号		箱单件号: 7/7 R06 F2020 [REDACTED] 8	
产品代码	数量	编码	备注
LSPM1FANSB	12	0231A2VU	0150A0YV
LS-5560X-30C+F2-2	6	0150A0YV	BUNDLE: 0235A1XF*1+0231A2VU*2
地址: 杭州市滨江区长河路466号 电话: 0573-87656159 邮编: 310052			
			00069346480205618352 1/1

图 24 Bundle 产品标签示意图

#### 2.4. 没有 H3C 标识物料的验货说明

部分物料为 H3C 经过统一认证的外购标准件，包装箱上没有 H3C 标识，物料本身上没有 H3C 的标识，可能保留有原材料供应商的信息。

例如：交流电源线、直流电源线、部分电源模块、部分电源适配器、部分产品的附配件（如 wlan 产品的射频电缆、天馈防雷器、N 型连接器、功放器、分路器）等。这类物料实物照片举例如下图 25 所示：



图 25 外购器件示意图

可根据这些物料上的描述信息进行验货。对于这些没有 H3C 标识物料的保修，参照 H3C 公司的保修条款。详见 H3C 公司网站：

《H3C 公司网络产品标准保修条款》

[https://www.h3c.com/cn/d\\_202010/1349483\\_30005\\_0.htm](https://www.h3c.com/cn/d_202010/1349483_30005_0.htm)

3、如果您对上述内容有疑义，请您直接拨打 400-810-0504 选 6 号键与我们联系。

感谢您的配合和信任！

所有解释权归新华三技术有限公司所有。

新华三技术有限公司

2020.09.30