

新华三官网注册 FAQ

1、 首次登录，如何注册官网账号？

新华三官网 (www.h3c.com) →登录→用户→用户注册

2、 哪些账号有权限免费浏览教材？

A、普通用户：手机号+短信验证码登录/用户名+密码登录

B、H3C 技术认证考生：H3C ID+密码登录

C、合作伙伴：合作伙伴（代理商编码+密码）、星级工程师（服务商工程师账号+密码）登录

D、新华三员工：域账号+密码登录

3、 通过用户名+密码登录时，忘记密码如何找回？

新华三官网 (www.h3c.com) →登录→用户→找回密码

备注：请输入注册时填写的邮箱地址，点击重置密码进行重置，成功后您将收到一封包含用户名和新密码的邮件。

4、 为什么新华三官网点击登录无反应或页面显示异常？

建议使用 IE 或谷歌浏览器访问新华三官网，或者在浏览器【兼容性视图设置】中添加 h3c.com，清除浏览器缓存后重新点击登录。

备注：如更换浏览器未解决问题，请提供页面异常截图、并简单描述问题，[发邮件至 webmaster@h3c.com](mailto:webmaster@h3c.com) 邮箱，我们将尽快解决问题。